

da *Brevi ferroviarie* del 11 febbraio 2021

Sicilia: il riconoscimento di alcuni comitati pendolari a Trenitalia

di **FSNews**

Prosegue il percorso di confronto, dialogo e collaborazione fra Trenitalia e le associazioni dei pendolari nell'affrontare al meglio le dinamiche e arrivare a soluzioni condivise che riguardano il trasporto regionale. La conferma arriva, da una parte, dal Comitato Pendolari Palermo-Agrigento e, dall'altra, dal Comitato Pendolari Messina-Palermo - del gruppo Comitato Pendolari Siciliani-Ciufer - che hanno ringraziato la Direzione Regionale Sicilia di Trenitalia per l'attenzione rivolta alle richieste e ad alcune criticità evidenziate dai viaggiatori.

E così ecco giungere il prezioso riconoscimento che la Presidente del Comitato Pendolari Palermo-Agrigento, Tania Di Marco, ha voluto rivolgere alla Direzione Regionale della società di trasporto FS: "Mi preme ringraziarvi per l'ottimo lavoro svolto finora nella gestione della pandemia, rimborsi ai pendolari compresi. Tutte le richieste sono state analizzate in maniera accurata, ed eventuali imprevisti risolti. Grazie per le attenzioni rivolte ai passeggeri e alle risoluzioni immediate delle varie segnalazioni (in ambito rimborsi) presentate dal comitato che rappresento".

Soddisfazione è stata espressa a Trenitalia, e Regione Siciliana, anche da Francesco Mondì - in rappresentanza dei pendolari della linea Messina-Palermo - in relazione alla massima attenzione e disponibilità giornaliera registrata, anche fuori dagli orari di servizio, a seguito di un'attività di monitoraggio su comfort e gradimento del viaggio. "Possiamo ritenerci soddisfatti. Le due criticità precedentemente segnalate sul sistema di informazioni a bordo del treno Regionale 12850 e sull'impianto di riscaldamento del Regionale 12852, sembrerebbero, nel periodo del monitoraggio effettuato, quasi del tutto rientrate. Siamo soddisfatti per la massima attenzione manifestata informandoci giornalmente degli interventi effettuati, che hanno permesso la risoluzione delle criticità".

**FSNews - 11 febbraio 2021**

Iscriviti alla [newsletter quotidiana gratuita di FERROVIE.IT](#) per ricevere tutte le mattine le ultime notizie.

Unisciti al nostro [canale WhatsApp](#) per aggiornamenti in tempo reale.

Ferrovie.it è dal 1997 il web magazine italiano dedicato alle ferrovie reali ed al modellismo ferroviario. E' vietata la riproduzione, anche parziale, di ogni contenuto del sito senza preventiva autorizzazione scritta della redazione. [Informativa sui cookie](#).

(C) Ferrovie.it - Roma - P.I. 08587411003