



## **Assoutenti: conciliazione paritetica su Regionali Trenitalia importante vittoria**

### **Comunicato stampa Assoutenti**

Assoutenti, associazione dei consumatori specializzata nel settore dei trasporti, esprime soddisfazione per il protocollo d'intesa di Trenitalia che estende anche nel trasporto regionale la conciliazione paritetica (vedi [Brevi ferroviarie del 23/03/2021](#)).

"Si tratta di un'importante vittoria per gli utenti del servizio ferroviario, che interessa proprio la categoria di passeggeri che più di tutte utilizza i treni e, quindi, è vittima di disagi e disservizi. - spiega il Presidente Furio Truzzi - Da anni chiedevamo a Trenitalia di introdurre lo strumento della conciliazione anche per i fruitori dei treni regionali, troppo spesso considerati viaggiatori di serie B, e finalmente grazie al nuovo protocollo tutti gli utenti avranno pari diritti, indipendentemente se si viaggia con abbonamenti o biglietti singoli".

"Pendolari e passeggeri dei treni regionali avranno ora un'arma in più per difendersi, e questo spingerà Trenitalia a migliorare ancora di più la qualità del servizio offerto, la puntualità e l'efficienza dei propri treni, e per questo dobbiamo ringraziare in particolare Sabrina De Filippis, capo della Divisione Regionale di Trenitalia, che ha fortemente voluto la regionalizzazione della conciliazione" conclude Truzzi, che stamani ha presenziato alla cerimonia di presentazione con una breve dedica alla conciliazione regionale recitata in terzine dantesche, in omaggio al 700° anniversario della scomparsa del sommo poeta.



**Comunicato stampa Assoutenti - 23 marzo 2021**

□ Iscriviti alla [newsletter quotidiana gratuita di FERROVIE.IT](#) per ricevere tutte le mattine le ultime notizie.

□ Unisciti al nostro [canale WhatsApp](#) per aggiornamenti in tempo reale.

---

**Ferrovie.it** è dal 1997 il web magazine italiano dedicato alle ferrovie reali ed al modellismo ferroviario. E' vietata la riproduzione, anche parziale, di ogni contenuto del sito senza preventiva autorizzazione scritta della redazione. [Informativa sui cookie](#).

**(C) Ferrovie.it - Roma - P.I. 08587411003**