

da **Brevi ferroviarie** del 22 giugno 2022

Stretto di Messina: personale di assistenza di Trenitalia a bordo dei traghetti

Comunicato stampa Gruppo FS

Migliorare l'intera esperienza di viaggio, nelle fasi precedenti, successive e soprattutto durante il tragitto. È questo uno degli obiettivi del Polo Passeggeri del Gruppo FS Italiane, con capofila Trenitalia, nato da qualche settimana a seguito della presentazione del Piano Industriale 2022-2031. E una delle azioni concrete si è tradotta nel potenziamento del personale di Trenitalia anche a bordo delle navi traghetto di RFI che ogni giorno accompagnano migliaia di passeggeri fra Messina e Villa San Giovanni.

È infatti partito il nuovo servizio di assistenza a bordo dei treni Intercity Giorno con la presenza del personale di Trenitalia anche a bordo della nave, dando continuità di servizio e vicinanza ai passeggeri con l'obiettivo di migliorare significativamente la qualità del viaggio. In questo modo, i viaggiatori potranno rivolgersi al personale di Trenitalia per informazioni sul viaggio o, in caso di cambiamenti di orario e modifiche, sarà più semplice individuare le specifiche esigenze di ogni passeggero e intervenire per trovare la soluzione migliore per proseguire il proprio viaggio.

In questa fase iniziale, la sperimentazione del nuovo servizio sarà effettuata sui seguenti Intercity Giorno:

- Intercity 728 (Palermo/Siracusa - Roma Termini);
- Intercity 724 (Palermo/Siracusa - Roma Termini);
- Intercity 723 (Roma Termini - Palermo/Siracusa);
- Intercity 727 (Roma Termini - Palermo/Siracusa).

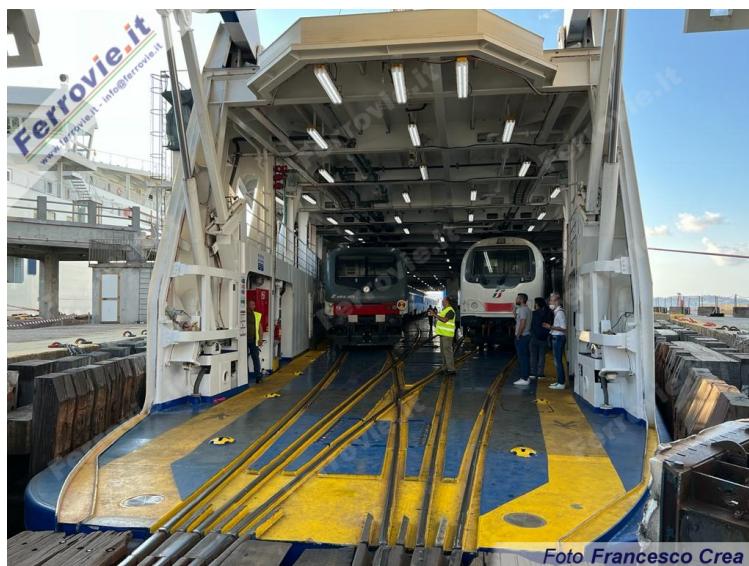


Foto Francesco Crea

Comunicato stampa Gruppo FS - 22 giugno 2022

Iscriviti alla [newsletter quotidiana gratuita di FERROVIE.IT](#) per ricevere tutte le mattine le ultime notizie.

Unisciti al nostro [canale WhatsApp](#) per aggiornamenti in tempo reale.

Ferrovie.it è dal 1997 il web magazine italiano dedicato alle ferrovie reali ed al modellismo ferroviario. È vietata la riproduzione, anche parziale, di ogni contenuto del sito senza preventiva autorizzazione scritta della redazione. [Informativa sui cookie](#).

(C) Ferrovie.it - Roma - P.I. 08587411003