

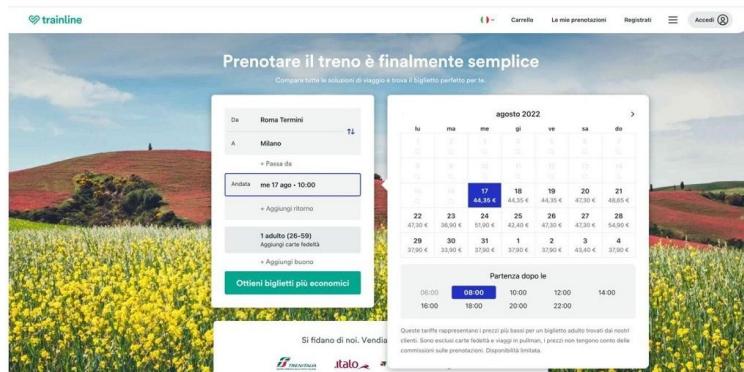
Trainline introduce 2 nuove funzionalità per esperienza di viaggio più semplice

Comunicato stampa Trainline

Trainline, la piattaforma europea indipendente per la prenotazione di biglietti di treni, annuncia oggi (7 settembre) l'introduzione di 2 nuove feature tecnologiche: il Calendario Prezzi e le notifiche push sui ritardi e sulle cancellazioni.

Il Calendario Prezzi

La nuova funzione, basata sull'utilizzo di dati provenienti dalle ricerche degli utenti, offre una panoramica sulle variazioni di prezzo mensili dei biglietti e consente ai consumatori di ottenere il prezzo più conveniente. Identificare il giorno meno costoso in cui poter viaggiare era infatti una delle feature maggiormente richieste dagli utenti europei di Trainline, che ha deciso dunque di introdurre questa nuova funzione sul proprio sito web.



1

Le notifiche sui ritardi e sulle cancellazioni

Grazie invece alle nuove notifiche sui ritardi e sulle cancellazioni, gli utenti vengono avvisati automaticamente se il loro viaggio prenotato subisce un ritardo significativo o viene annullato, il tutto direttamente dall'app.

Le nuove notifiche push avvisano i clienti che viaggiano su una sola tratta se il loro servizio subisce un ritardo di sopra di 1 minuto e, per i viaggi su più tratte, se il loro servizio subisce un ritardo dai 5 minuti in su - sulla base del fatto che ritardi dalla minor durata possono avere un impatto più significativo sulla possibilità di prendere una coincidenza. Inoltre, tutti i clienti che hanno attivato le notifiche da app hanno la possibilità di ricevere informazioni sull'orario di partenza effettivo dei loro viaggi con 60 minuti di anticipo rispetto alla partenza prevista.

Per poter inviare tempestivamente notifiche push, Trainline ha creato un'API specifica così da avere accesso e processare tutte le informazioni relative a ritardi e cancellazioni provenienti dagli operatori ferroviari. Queste vengono poi abbinate ai viaggi dei clienti e controllate per verificare se soddisfano le soglie richieste, prima che il sistema CRM di Trainline verifichi se il cliente ha l'app e invii il messaggio. Ogni notifica contiene informazioni come la stazione di partenza e/o arrivo, l'orario di partenza, e la presenza di più tratte, per garantire che il messaggio sia rilevante per il cliente.



2

Queste nuove funzioni rappresentano gli ultimi aggiornamenti implementati sulla piattaforma Trainline, progettata per supportare i viaggiatori nella loro quotidianità sui treni.

Milena Nikolic, Chief Technology Officer di Trainline, commenta: "Le nuove feature introdotte sulla piattaforma ci permetteranno di aiutare i nostri clienti in ciascuna fase del loro viaggio: partendo dalla prenotazione del biglietto consentendo loro un risparmio effettivo sull'acquisto grazie al Calendario Prezzi, fino ad arrivare al viaggio vero e proprio con notifiche puntuale su eventuali ritardi e cancellazioni. Rendendo dunque più semplice l'esperienza del viaggio in treno, incoraggiamo un maggior numero di persone a preferire questo mezzo rispetto ad altre modalità di trasporto meno sostenibili".

Trainline è disponibile gratuitamente per i dispositivi iOS e Android.

Comunicato stampa Trainline - 07 settembre 2022

Iscriviti alla [newsletter quotidiana gratuita di FERROVIE.IT](#) per ricevere tutte le mattine le ultime notizie.

Unisciti al nostro [canale WhatsApp](#) per aggiornamenti in tempo reale.

Ferrovie.it è dal 1997 il web magazine italiano dedicato alle ferrovie reali ed al modellismo ferroviario. E' vietata la riproduzione, anche parziale, di ogni contenuto del sito senza preventiva autorizzazione scritta della redazione. [Informativa sui cookie](#).

(C) Ferrovie.it - Roma - P.I. 08587411003