

**BIGLIETTERIA
FERROVIARIA**

ACQUISTA QUI!



**TRENITALIA
.ITALO
SNCF**

Scopri le offerte per i treni Alta Velocità e non solo!

Ferrovie.it

da *Brevi ferroviarie* del 17 luglio 2015

L'App Prontotreno cambia nome in Trenitalia

Comunicato stampa Gruppo FS

La storica App Prontotreno, utilizzata da oltre 2 milioni di clienti per organizzare comodamente i propri viaggi in mobilità, si rinnova e cambia nome. Si chiamerà Trenitalia, proprio come la società di trasporto del Gruppo FS Italiane che ne ha curato la messa a punto. Disponibile per iPhone, l'App Trenitalia introduce, rispetto alla precedente, funzionalità più complete.

"Con il lancio della nuova applicazione, realizzata anche sulle indicazioni dei nostri clienti - ha dichiarato Gianfranco Battisti Direttore Passeggeri Nazionale e Alta Velocità - continuiamo nel percorso di miglioramento della qualità dei nostri servizi digitali. Il nostro obiettivo è offrire ai clienti soluzioni sempre più innovative che si contraddistinguono per immediatezza e semplicità in modo da favorirne l'utilizzo. La nuova App Trenitalia rappresenta un ulteriore passo in avanti verso una completa multicanalità dell'offerta di servizi che Trenitalia sta perseguendo ormai da molto tempo". Ideata anche per turisti stranieri e già attiva in italiano e inglese, l'applicazione è caratterizzata da una nuova veste grafica, più semplice e intuitiva. Oltre a consentire l'acquisto di biglietti per viaggi nazionali e regionali, il cambio della prenotazione e il rimborso dei viaggi acquistati, l'App Trenitalia permette:

- l'acquisto di biglietti per viaggi con diversi treni in connessione;
- l'acquisto di biglietti regionali per più passeggeri;
- la visualizzazione immediata del miglior prezzo e delle offerte commerciali per singole soluzioni di viaggio;
- la possibilità di visualizzare e modificare i viaggi acquistati su www.trenitalia.com e viceversa, in ottica multicanale;
- il salvataggio delle ultime ricerche eseguite;
- l'accesso all'area CartaFreccia con visualizzazione del saldo punti e dell'estratto conto (attraverso l'unificazione dell'area clienti con l'area web);
- la possibilità di perfezionare il pagamento tramite borsellino elettronico PayPal.

Tra le novità introdotte dalla App Trenitalia, anche una sezione dedicata alla segnalazione di suggerimenti da parte dei clienti. Presto la App sarà disponibile anche per Ipad e per le piattaforme Android, Blackberry e Windows Mobile.

The screenshot shows the Prontotreno app interface. At the top, there is a red header with a gear icon, the FS logo, the text "Pronto Treno", and a "Cerca" button. Below the header, the main content area is titled "Cerca il Tuo Viaggio" and features a "Pronto Treno" logo. There are three input fields for search criteria: "Da" (Departure) with a red circular arrow icon, "A" (Arrival), and "A/R" (Round Trip) with a checkmark icon. Below these fields, the question "Quando vuoi partire?" is followed by a "Data" field showing "17/07/15 11:55". Underneath, the section "Passeggeri (max 5)" contains two rows: "Adulti" with a count of "1" and "Ragazzi" with a count of "0". At the bottom, a dark navigation bar contains four icons and labels: "Acquisto" (train icon), "I Miei Viaggi" (person and globe icon), "Stato Treno" (train with number 123 icon), and "FS News" (person and speech bubble icon).

Iscriviti alla [newsletter quotidiana gratuita di FERROVIE.IT](#) per ricevere tutte le mattine le ultime notizie.

Unisciti al nostro [canale WhatsApp](#) per aggiornamenti in tempo reale.

Ferrovie.it è dal 1997 il web magazine italiano dedicato alle ferrovie reali ed al modellismo ferroviario. E' vietata la riproduzione, anche parziale, di ogni contenuto del sito senza preventiva autorizzazione scritta della redazione. [Informativa sui cookie](#).

(C) Ferrovie.it - Roma - P.I. 08587411003