



## **ATM, piattaforma per accessibilità della rete metropolitana in tempo reale**

### **Comunicato stampa ATM**

Conoscere in tempo reale lo stato di accessibilità della rete metropolitana: è questo il nuovo servizio di ATM con la piattaforma **INFORMAZIONI SENZA BARRIERE** per essere sempre aggiornati sul funzionamento di ascensori e montascale delle 5 linee metropolitane.

Un ulteriore passo avanti per rendere il trasporto pubblico fruibile a tutti: è infatti possibile consultare lo stato di accessibilità direttamente dal proprio smartphone, dall'homepage del sito [www.atm.it](http://www.atm.it) e dall'app ATM Milano.

La nuova piattaforma si inserisce nel più all'ampio piano di digital transformation di ATM con l'obiettivo di migliorare la travel experience di tutti i passeggeri.

La rete metropolitana milanese ad oggi è completamente accessibile per le linee di nuova generazione M4 e M5 oltre alla linea M3. Le prime due linee metropolitane, risalenti agli anni '70, sono accessibili per il 65%: per questo motivo ATM è al lavoro per dotare tutte le stazioni di ascensori o montascale nei prossimi anni.

### **COME FUNZIONA**

Nell'home page della piattaforma, aggiornata circa ogni 10 minuti, basterà selezionare la linea di interesse: apparirà l'elenco di tutte le stazioni, caratterizzate da un colore, per una rapida identificazione del loro stato di accessibilità:

Verde: la stazione è accessibile, tutti gli impianti sono in servizio.

Giallo: la stazione è accessibile solo in una delle due direzioni, alcuni impianti sono fuori servizio.

Rosso: la stazione non è al momento accessibile, tutti gli impianti sono fuori servizio.

Bianco: la stazione non è dotata di impianti per l'accessibilità.

Dopo aver selezionato anche la stazione di arrivo o partenza, sarà possibile consultare, per ognuna delle due direzioni, lo stato di funzionamento di tutti gli impianti verticali che collegano i diversi livelli (piano strada, piano tornelli, banchina dei treni).

L'impegno di ATM non si ferma qui: a fine gennaio 2023 la piattaforma verrà ulteriormente implementata e resa fruibile anche dalle persone con disabilità visiva, che utilizzano speciali screen reader per consultare le pagine web.



Foto Alessio Pedretti

**Comunicato stampa ATM - 28 dicembre 2022**

□ Iscriviti alla [newsletter quotidiana gratuita di FERROVIE.IT](#) per ricevere tutte le mattine le ultime notizie.

□ Unisciti al nostro [canale WhatsApp](#) per aggiornamenti in tempo reale.