

**BIGLIETTERIA
FERROVIARIA**

ACQUISTA QUI!

Scopri le offerte per i treni Alta Velocità e non solo!



**TRENITALIA
.ITALO
SNCF**

Ferrovie.it

da **Brevi trasporti** del 15 febbraio 2023

Autoguidovie: sempre più prenotazioni del trasporto a chiamata tramite app

Comunicato stampa Autoguidovie

Cresce il numero di utenti che prenotano il servizio di trasporto pubblico urbano a chiamata del Comune di Crema, realizzato in collaborazione con Autoguidovie, tramite l'app Miobus. Tra i principali fruitori dell'innovativo sistema di prenotazione risultano le mamme che, nella fascia pomeridiana, utilizzano gli autobus per andare a prendere il figlio a scuola (prevalentemente alla primaria) e fare ritorno a casa.

Dall'ultima reportistica, risalente a fine gennaio, si può vedere come l'app Miobus stia rapidamente conquistando il favore dei clienti. In un mese il sistema ha registrato un aumento del numero di prenotazioni rispetto al classico canale di prenotazione telefonica, passando dal 25 per cento all'attuale 38 per cento del totale. L'incrocio dei dati restituisce anche il profilo tipo dell'utenza più attiva: le mamme, le quali utilizzano l'app comodamente sul proprio smartphone per riservare le corse di andata verso la scuola dei figli e quelle per il rientro a casa in loro compagnia.

L'app Miobus (gratuita e disponibile per Android e iOS) offre diversi vantaggi: prenotazioni sia in largo anticipo sia last minute, ovvero da 15 giorni prima fino a 30 minuti dal viaggio. Inoltre, consente di seguire il tracciamento del percorso del mezzo prescelto.



«Le innovazioni tecnologiche si integrano perfettamente con la concezione di mobilità di Autoguidovie. - spiega Filippo Bazzoni, Amministratore Delegato Miobus e Area Manager di Crema per Autoguidovie - L'introduzione dell'app Miobus è volta a migliorare l'esperienza del viaggio, rendendola più semplice e immediata. La rapida crescita del suo utilizzo conferma il gradimento dei sistemi digitali da parte dei passeggeri».

Oltre all'affermazione della nuova modalità di prenotazione, si rileva un significativo trend di crescita complessivo dei passeggeri che prediligono il trasporto a chiamata come formula di spostamento a Crema e zone limitrofe, anche alla luce della graduale ripresa della movimentazione delle persone e dell'uscita dal periodo pandemico.

«L'impostazione che Autoguidovie adotta nella progettazione e nell'erogazione dei servizi di mobilità è costantemente rivolta a soddisfare e anticipare i bisogni dei clienti sempre nell'ottica della sostenibilità ambientale e sociale. - continua Filippo Bazzoni - Il servizio a chiamata, per come strutturato, è una risposta puntuale ai bisogni della città e contribuisce in maniera significativa alla decongestione del traffico cittadino, riducendo i tempi di percorrenza veicolare e contribuendo alla vivibilità del centro urbano e della periferia».

«Nel campo della mobilità, uno degli obiettivi prioritari dell'Amministrazione comunale è quello di migliorare le prestazioni del servizio di trasporto pubblico, rendendolo più attrattivo e fruibile. - dichiara l'Assessore alla Mobilità del Comune di Crema, Franco Bordo - Il report di Autoguidovie in merito all'utilizzo della nuova app, che permette di utilizzare il Miobus in tempi molto più rapidi, ci dice che siamo sulla strada giusta. Ora dobbiamo dare risposte più puntuali anche ad altre fasce di popolazione, come gli anziani. Grazie alla collaborazione e alla professionalità messa in campo da Autoguidovie, sono sicuro che, continuando a sviluppare e a migliorare il servizio, otterremo ulteriori risultati, ancora più performanti».

□ Iscriviti alla [newsletter quotidiana gratuita di FERROVIE.IT](#) per ricevere tutte le mattine le ultime notizie.

□ Unisciti al nostro [canale WhatsApp](#) per aggiornamenti in tempo reale.

Ferrovie.it è dal 1997 il web magazine italiano dedicato alle ferrovie reali ed al modellismo ferroviario. E' vietata la riproduzione, anche parziale, di ogni contenuto del sito senza preventiva autorizzazione scritta della redazione. [Informativa sui cookie](#).

(C) Ferrovie.it - Roma - P.I. 08587411003