



Trenitalia Tper, a Bologna potenziato il servizio di customer care Regionale

Comunicato stampa Gruppo FS

Pianificare comodamente un viaggio o ricevere assistenza una volta partiti, ottenere informazioni sulle tipologie di biglietto e sulle offerte in corso, presentare una segnalazione o chiedere aiuto nel caso un oggetto personale venga dimenticato a bordo del treno.

Sono alcuni dei servizi offerti ai passeggeri dei treni regionali nel nuovo spazio di Trenitalia Tper, situato nell'ala ovest della stazione di Bologna Centrale. Aperto tutti i giorni dalle 7.00 alle 21.00, con possibilità di estensione dell'orario in caso di necessità, si aggiunge al desk già presente in corrispondenza dei binari del Piazzale Ovest ed è il nuovo punto di riferimento per il rilascio della Carta Unica.



1

Grazie alla sinergia costante con la Regione Emilia-Romagna, che ha contribuito allo sviluppo del settore Assistenza, oggi sono complessivamente 35 le persone di Trenitalia Tper dedicate esclusivamente all'accoglienza e assistenza dei passeggeri. Un team giovane - 34 anni l'età media - composto da 11 donne e 24 uomini, operativi principalmente a Bologna, ma anche a Milano Centrale (dove arrivano e partono alcune delle corse di Trenitalia Tper maggiormente utilizzate) e, specie in estate, a Rimini con possibilità di copertura di altre stazioni della costa. La presenza degli operatori è prevista anche ai binari o a bordo di alcuni treni, con modalità flessibili e legate alle necessità contingenti. Inoltre, in caso di criticità, è prevista l'attivazione di punti di assistenza temporanei nelle stazioni direttamente coinvolte.

La nuova area Customer Care di Trenitalia Tper riserva uno spazio confortevole anche agli operatori, a garanzia di una migliore gestione delle pause e dei passaggi di consegne fra le squadre impegnate nel corso della giornata.



2



3

Comunicato stampa Gruppo FS - 25 febbraio 2023

- Iscriviti alla [newsletter quotidiana gratuita di FERROVIE.IT](#) per ricevere tutte le mattine le ultime notizie.
- Unisciti al nostro [canale WhatsApp](#) per aggiornamenti in tempo reale.

Ferrovie.it è dal 1997 il web magazine italiano dedicato alle ferrovie reali ed al modellismo ferroviario. E' vietata la riproduzione, anche parziale, di ogni contenuto del sito senza preventiva autorizzazione scritta della redazione. [Informativa sui cookie](#).
(C) Ferrovie.it - Roma - P.I. 08587411003