

da **Brevi ferroviarie** del 10 agosto 2015

Trenitalia: attivo il nuovo sito mobile

Comunicato stampa Gruppo FS

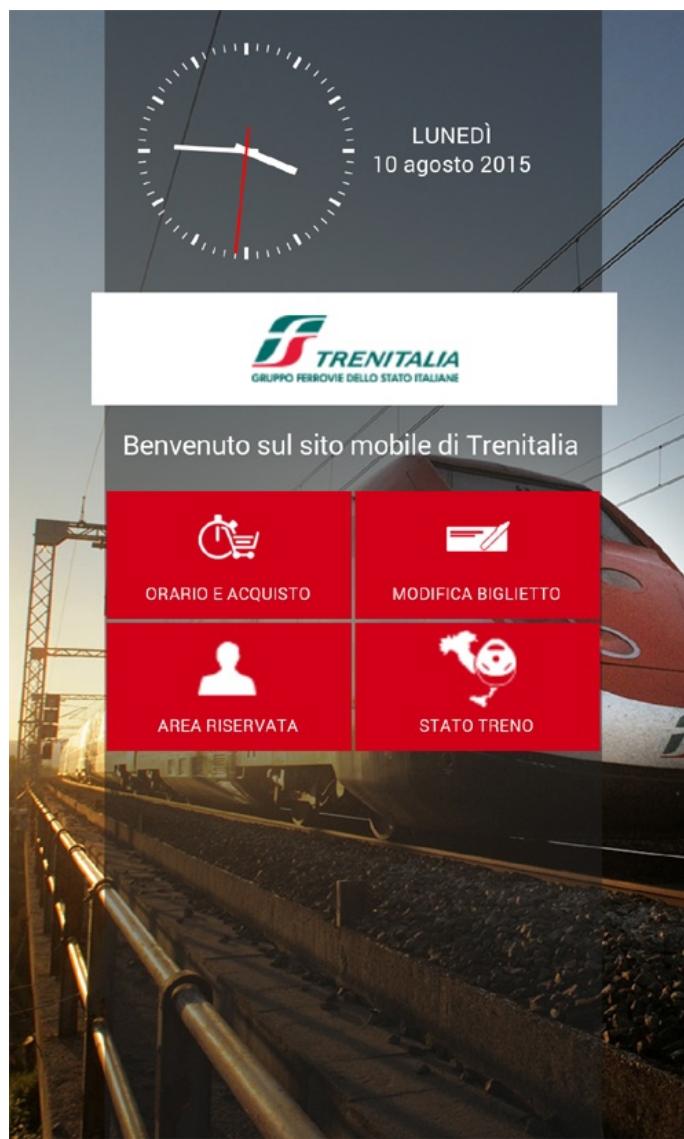
È online da oggi una nuova versione di Trenitalia.com ottimizzata per il mobile. Il nuovo sito per smartphone faciliterà ulteriormente la navigazione ai clienti che già oggi utilizzano i servizi in mobilità dell'impresa di trasporto del Gruppo FS Italiane. Per accedere al nuovo sito sarà sufficiente collegarsi a Trenitalia.com con uno smartphone o in alternativa digitare www.mobile.trenitalia.com.

La nuova versione per mobile conferma l'attenzione di Trenitalia alla multicanalità e rende disponibili alcune funzionalità molto richieste, tra cui: la ricerca delle offerte e delle soluzioni con il miglior prezzo; l'acquisto del biglietto per tutte le tipologie di treno, anche senza registrazione; la possibilità di modificare le prenotazioni ed i viaggi acquistati; il salvataggio delle ultime ricerche; la scelta del posto vicino ad un altro passeggero; l'accesso all'area riservata con visualizzazione del saldo punti e degli ultimi viaggi.

È anche possibile prenotare il biglietto con Postoclick, pagando poi in uno dei punti convenzionati, effettuare transazioni con carte di credito e PayPal, memorizzare la carta di credito per facilitare il pagamento in mobilità ed emettere fattura.

"L'accesso ai nostri servizi in mobilità è in continua crescita - ha dichiarato Gianfranco Battisti, Direttore Divisione Passeggeri Long Haul e Alta Velocità di Trenitalia - nei primi sei mesi dell'anno abbiamo raddoppiato gli accessi al nostro sito e la crescita da smartphone o attraverso l'app è stata molto forte. La nuova versione del sito ottimizzato per il mobile conferma la nostra attenzione all'innovazione e alla multicanalità e contribuirà a rendere l'esperienza dei nostri clienti ancor più semplice ed immediata".

Tutte le novità sono state sottoposte ad uno studio di gradimento che ha coinvolto anche 5mila clienti, invitati a testare il nuovo il nuovo prodotto e ad esprimere i loro consigli per migliorarne l'usabilità.



Comunicato stampa Gruppo FS - 10 agosto 2015

□ Iscriviti alla [newsletter](#) quotidiana gratuita di **FERROVIE.IT** per ricevere tutte le mattine le ultime notizie.

□ Unisciti al nostro [canale WhatsApp](#) per aggiornamenti in tempo reale.

Ferrovie.it è dal 1997 il web magazine italiano dedicato alle ferrovie reali ed al modellismo ferroviario. E' vietata la riproduzione, anche parziale, di ogni contenuto del sito senza preventiva autorizzazione scritta della redazione. [Informativa sui cookie](#).

(C) Ferrovie.it - Roma - P.I. 08587411003