

Su tutta la rete ATM il pagamento è contactless

Comunicato stampa ATM

Viaggiare in modo facile e veloce su tutta la rete ATM: da giovedì 13 aprile anche sui bus, tram e filobus sarà possibile pagare il biglietto direttamente a bordo con carta di credito contactless.

ATM ha portato a termine l'installazione dei nuovi 1.500 dispositivi per il pagamento contactless su tutti i mezzi di superficie della rete.

Grazie a questo importante progetto è possibile acquistare il biglietto contactless sulle cinque linee della metropolitana ormai da quattro anni e ora anche su tutti i bus, tram e filobus.

Un investimento da 12 milioni di euro che l'azienda ha affrontato con grandi sforzi rispettando i tempi annunciati, nonostante le difficoltà del settore del trasporto e l'aumento esponenziale dei costi dell'energia, fattori che generano instabilità del mercato e in particolare di ATM.

Il sistema di pagamento contactless in superficie è analogo a quello già attivo ai tornelli della metropolitana: basta avvicinare al nuovo lettore la propria carta (aderente ai circuiti Mastercard, Visa, American Express, Maestro e VPay) quando si sale a bordo, attendere pochi istanti e sul display appare un messaggio di avvenuta transazione accompagnato da una luce di colore verde e da un suono di conferma.

I pagamenti contactless sono sempre più apprezzati e utilizzati dai passeggeri. Sono infatti oltre 47 milioni i biglietti pagati in metropolitana con carta di credito dall'avvio nel 2018 mentre in superficie dal 2020 ad oggi solo sulle tre linee (50, 70 e 73), dove era iniziata la sperimentazione, sono state effettuate 320mila transazioni.

Una vera e propria rivoluzione del ticketing che ATM sta portando avanti in questi anni per facilitare sempre di più l'accessibilità al servizio di trasporto pubblico e migliorare la qualità e l'esperienza di viaggio.

In questo quadro già il prossimo maggio verrà rilasciata una nuova versione dell'app ATM Milano in cui sono migliorate alcune funzionalità, come ad esempio il calcolo del percorso, la visibilità per l'acquisto di biglietti e abbonamenti e delle fermate preferite. E proprio in quest'ottica a inizio 2024 verrà presentata una nuova app completamente ripensata in cui l'innovazione principale sarà la possibilità di caricare l'abbonamento direttamente sullo smartphone.

ATM continua nel suo impegno verso una transizione digitale di tutti i titoli di viaggio, già oggi più del 60% dei biglietti venduti è paperless con l'obiettivo di raggiungere l'80% nei prossimi anni.



COME FUNZIONA IL CONTACTLESS IN SUPERFICIE

Per pagare contactless senza commissioni al costo della singola corsa di 2,20 euro su tutte le linee di bus, tram e filobus che viaggiano nella zona tariffaria Mi1-Mi3, basta avvicinare la propria carta di credito al lettore solo quando si sale a bordo e non quando si scende.

Sulle linee che effettuano percorsi fuori da Milano (zona tariffaria oltre Mi3) è invece necessario fare check out anche quando si scende per consentire al sistema di calcolare la tariffa corretta e la più conveniente. Di seguito l'elenco delle linee coinvolte: 121, 130, 140, 165, 166, 327.

Ricordiamo infine che la modalità di pagamento con carte bancarie contactless è valida solo sulla rete di trasporto gestita da ATM.

Comunicato stampa ATM - 11 aprile 2023

Iscriviti alla [newsletter quotidiana gratuita di FERROVIE.IT](#) per ricevere tutte le mattine le ultime notizie.

Unisciti al nostro [canale WhatsApp](#) per aggiornamenti in tempo reale.

