



da Brevi ferroviarie del 10 maggio 2023

Ferrovie: dopo disagi degli ultimi giorni Gruppo FS incontra i consumatori

Comunicato stampa Assoutenti

Dopo gli ultimi disagi ferroviari causati da problemi tecnici sulla rete che hanno interessato migliaia di passeggeri, il Gruppo Ferrovie dello Stato incontrerà questa settimana le associazioni dei consumatori nell'ambito del tavolo Consumatori-Ferrovie. Ne dà notizia Assoutenti, che si è fatta portavoce presso i vertici della società delle istanze dei viaggiatori coinvolti nei disservizi.

"Dopo i recenti problemi tecnici che hanno causato cancellazioni e ritardi in tutta Italia, riteniamo di fondamentale importanza aprire un serio confronto col Gruppo Ferrovie volto ad approfondire le cause dei disservizi e soprattutto affrontare il nodo dei ripetuti guasti tecnici sulla rete - spiega il presidente Furio Truzzi - I consumatori, nell'ambito del tavolo ferroviario, possono infatti offrire indicazioni utili per superare le criticità attuali e portare avanti le proprie istanze affinché da un lato si riducano le interruzioni del servizio, dall'altro siano sempre rispettati i diritti degli utenti che utilizzano il trasporto su rotaia".

"Ringraziamo quindi Ferrovie dello Stato per aver dimostrato sensibilità verso i propri clienti accogliendo subito la richiesta di un confronto avanzata dai consumatori" - conclude Truzzi.



Comunicato stampa Assoutenti - 10 maggio 2023

- Iscriviti alla [newsletter quotidiana gratuita di FERROVIE.IT](#) per ricevere tutte le mattine le ultime notizie.
- Unisciti al nostro [canale WhatsApp](#) per aggiornamenti in tempo reale.

Ferrovie.it è dal 1997 il web magazine italiano dedicato alle ferrovie reali ed al modellismo ferroviario. È vietata la riproduzione, anche parziale, di ogni contenuto del sito senza preventiva autorizzazione scritta della redazione. [Informativa sui cookie.](#)

(C) Ferrovie.it - Roma - P.I. 08587411003