



Svizzera, pubblicato il nuovo bando per misurare la frequenza dei clienti

Comunicato stampa SBB CFF FFS

Per rendere le stazioni più sicure e accoglienti per la clientela, le FFS hanno bisogno di analizzare i flussi di persone. A tal fine è necessario dotarsi di sistemi di misurazione della frequenza dei clienti. Sistemi simili sono già in uso nelle stazioni più grandi da più di un decennio, e il loro impiego sarà esteso anche ad altre stazioni. Le FFS vogliono migliorare la sicurezza nelle stazioni, ottimizzare i piani di pulizia e organizzare l'offerta giusta al posto giusto, in modo che ad esempio i distributori automatici di biglietti o i negozi di alimentari siano posizionati in punti agevoli per i viaggiatori.

Come annunciato nella conferenza stampa per la presentazione del bilancio di metà marzo, dopo un'analisi dei vantaggi e degli svantaggi le FFS hanno rinunciato all'opzione di raccogliere dati differenziati per i diversi tipi di clientela in base all'età, al sesso o all'altezza nel bando per l'acquisto del nuovo sistema di misurazione della frequenza (cfr. FFS News «Flussi di persone nelle stazioni: le FFS si concentrano sulle funzioni principali e rinunciano alla segmentazione»), dato che i vantaggi per l'attività ferroviaria non sono sufficienti. Le FFS hanno inoltre recepito i timori da parte della politica e dell'opinione pubblica, che vanno presi sul serio. Pertanto, la pubblicazione originaria è stata momentaneamente ritirata ad inizio aprile 2023 e il 12 giugno 2023 è stato ripubblicato il bando senza l'opzione concernente la segmentazione.

La protezione dei dati è molto importante

La protezione dei dati è prioritaria per le FFS, che hanno informato immediatamente l'Incaricato federale della protezione dei dati e per la trasparenza (IFPDT) del progetto per la realizzazione del sistema di misurazione della frequenza dei clienti. Le offerte ricevute saranno sottoposte a una valutazione d'impatto in materia di protezione dei dati. Le FFS selezioneranno l'offerta vincente solo dopo aver consultato l'IFPDT e la commessa sarà assegnata a chi garantirà una protezione dei dati completa.

L'aggiudicazione è prevista nel corso del quarto trimestre 2023, mentre il nuovo sistema entrerà in funzione presumibilmente a inizio 2025.



Foto David Campione

Comunicato stampa SBB CFF FFS - 12 giugno 2023

□ Iscriviti alla [newsletter quotidiana gratuita di FERROVIE.IT](#) per ricevere tutte le mattine le ultime notizie.

□ Unisciti al nostro [canale WhatsApp](#) per aggiornamenti in tempo reale.

Ferrovie.it è dal 1997 il web magazine italiano dedicato alle ferrovie reali ed al modellismo ferroviario. E' vietata la riproduzione, anche parziale, di ogni contenuto del sito senza preventiva autorizzazione scritta della redazione. [Informativa sui cookie](#).

(C) Ferrovie.it - Roma - P.I. 08587411003