



## Codacons replica a Trenitalia su biglietto digitale: "Solo disagi per utenti"

### Comunicato stampa Codacons

Sul biglietto digitale per i treni regionali arriva la risposta del Codacons a Trenitalia che, attraverso una nota diffusa la sera del 4 gennaio, ha parlato di "semplificazione" dell'esperienza di viaggio e vantaggi per gli utenti.

"Non condividiamo affatto le osservazioni di Trenitalia. - spiega il Codacons - L'obbligo di effettuare il check-in prima di salire a bordo dei treni regionali non ha introdotto semplificazioni per i passeggeri, ma al contrario ha creato disagi per l'utenza. Si pensi agli anziani che hanno poca dimestichezza con gli strumenti digitali, o alle agenzie di viaggio che vendono biglietti ferroviari per tour organizzati e scolaresche, o alle società che organizzano spostamenti per i propri dipendenti, e che devono di volta in volta provvedere ad effettuare il check-in per tutti i viaggiatori interessati".

"Chiediamo a Trenitalia di chiarire come possa salire su un treno regionale un viaggiatore che non dispone di biglietto cartaceo e che non ha con sé smartphone o computer da cui eseguire il check-in così come previsto dalla nuova procedura dell'azienda, mentre sulla questione di un possibile taglio ai controllori prendiamo atto della risposta della società, ma attendiamo al tempo stesso di conoscere la posizione dei sindacati di categoria" conclude il Codacons.



Foto Gianluca Detti

Comunicato stampa Codacons - 07 gennaio 2024

□ Iscriviti alla [newsletter quotidiana gratuita di FERROVIE.IT](#) per ricevere tutte le mattine le ultime notizie.

□ Unisciti al nostro [canale WhatsApp](#) per aggiornamenti in tempo reale.

**Ferrovie.it** è dal 1997 il web magazine italiano dedicato alle ferrovie reali ed al modellismo ferroviario. E' vietata la riproduzione, anche parziale, di ogni contenuto del sito senza preventiva autorizzazione scritta della redazione. [Informativa sui cookie](#).

**(C) Ferrovie.it - Roma - P.I. 08587411003**