

da **Brevi ferroviarie** del 16 marzo 2024

## Trenitalia, modifiche al servizio per interruzione tratta Benevento - Foggia

### Comunicato stampa Gruppo FS

A seguito della frana che si è verificata in Campania e che impatta sull'infrastruttura rendendo impossibile la circolazione ferroviaria tra Benevento e Foggia, Trenitalia ha predisposto un piano per far fronte a questa situazione straordinaria e di emergenza.

La programmazione dei treni a lunga percorrenza, Alta velocità e Intercity, è stata rimodulata per assicurare la continuità del viaggio ai passeggeri e far fronte alle loro esigenze, al fine di ridurre i disagi. L'offerta di viaggio prevede bus sostitutivi nella tratta tra Benevento e Foggia e viceversa, con un allungamento dei tempi di percorrenza fino a 90 minuti. La riprogrammazione prevede anche alcune cancellazioni e deviazioni di percorso. La situazione è aggiornata in tempo reale sui sistemi di vendita di Trenitalia (sito e app) e sulla pagina Infomobilità di [trenitalia.com](http://trenitalia.com).

Nel dettaglio:

- l'offerta Intercity Giorno viene garantita per 6 collegamenti (4 giornalieri e 2 periodici del weekend), di cui 5 garantiti con bus sostitutivi per l'intera tratta Roma/Napoli - Taranto/Bari e 1 Intercity (periodico del venerdì) con riprotezione dei clienti con il treno intercity 707 (Roma - Taranto via Potenza) e bus sostitutivi nella tratta da Aversa a Foggia.
- l'offerta Intercity Notte, 2 collegamenti con circolazione periodica del weekend, viene garantita con deviazione di percorso via Potenza e riprotezione dei clienti su treni regionali nella tratta alternativa al treno deviato.
- l'offerta delle 12 Frecce che collegano Roma alla Puglia e viceversa viene garantita per 11 Frecce con un servizio spola di bus tra le stazioni di Foggia e Benevento e 1 Freccia con bus da Foggia a Roma. Per garantire i servizi Freccia e gestire l'anormalità sono predisposti giornalmente una media di 45 bus.



Foto David Campione

Per il periodo pasquale Trenitalia sta definendo un piano che sarà delineato anche in base alle ulteriori indicazioni che arriveranno dal gestore dell'infrastruttura.

Trenitalia ha potenziato la presenza di personale di assistenza nelle stazioni lungo la tratta interessata dall'interruzione e i viaggiatori sono aggiornati tramite il servizio Smart Caring (via mail o SMS), su Infomobilità del sito e dell'app Trenitalia, tramite i consueti canali di biglietteria e assistenza in stazione o attraverso il call center (06/3000).

Per chi rinuncia al viaggio è previsto il rimborso totale, con la richiesta che può essere effettuata in biglietteria, oppure compilando l'apposito webform disponibile sul sito [trenitalia.com](http://trenitalia.com).

### Comunicato stampa Gruppo FS - 16 marzo 2024

Iscriviti alla [newsletter quotidiana gratuita di FERROVIE.IT](#) per ricevere tutte le mattine le ultime notizie.

Unisciti al nostro [canale WhatsApp](#) per aggiornamenti in tempo reale.