



## **ART stabilisce nuove condizioni minime di qualità nel TPL**

### **Comunicato stampa ART**

L'Autorità Regolamentazione dei Trasporti ha approvato l'atto di regolazione che definisce le condizioni minime di qualità dei servizi di trasporto pubblico su strada (autobus, metropolitane, tram, filobus), connotati da obblighi di servizio pubblico.

Con l'intervento regolatorio dell'ART si dota il settore del TPL di un insieme minimo e uniforme di indicatori e target di qualità del servizio volti a promuovere un miglioramento continuo delle prestazioni a vantaggio degli utenti e delle imprese.

Le CMQ sono stabilite in relazione a una lista di undici fattori:

1. integrazione intermodale;
2. disponibilità di posti/conformità del materiale rotabile;
3. regolarità, puntualità e affidabilità del servizio;
4. accessibilità commerciale;
5. contrasto all'evasione tariffaria;
6. accessibilità dei mezzi e delle infrastrutture alle persone a mobilità ridotta PMR;
7. sostenibilità ambientale;
8. informazioni all'utenza;
9. trasparenza;
10. pulizia e #comfort;
11. sicurezza del viaggio e del viaggiatore.



**Comunicato stampa ART - 22 aprile 2024**

□ Iscriviti alla [newsletter quotidiana gratuita di FERROVIE.IT](#) per ricevere tutte le mattine le ultime notizie.

□ Unisciti al nostro [canale WhatsApp](#) per aggiornamenti in tempo reale.

---

**Ferrovie.it** è dal 1997 il web magazine italiano dedicato alle ferrovie reali ed al modellismo ferroviario. E' vietata la riproduzione, anche parziale, di ogni contenuto del sito senza preventiva autorizzazione scritta della redazione. [Informativa sui cookie](#).

**(C) Ferrovie.it - Roma - P.I. 08587411003**