

L'Osservatorio Ferrovia del Tenda introduce la "Piattaforma d'utenza"

Comunicato stampa Osservatorio Ferrovia del Tenda

A causa della carente qualità delle informazioni riguardanti il servizio sulla linea ferroviaria Cuneo - Ventimiglia/Nizza, è stata creata a luglio 2024 una piattaforma informativa sul servizio di messaggistica istantanea WhatsApp dove gli utenti si possono informare e segnalare eventuali problemi inerenti l'esercizio ferroviario in tempo reale.

Con questa piattaforma, l'Osservatorio compie un ulteriore passo verso due obiettivi preposti: quello del monitoraggio del servizio e il miglioramento dell'accessibilità dell'utenza al treno come unico mezzo di trasporto sostenibile e sicuro, grazie all'agevolazione del flusso informativo nel caso di irregolarità nell'esercizio ferroviario, fornendo informazioni puntuali, rapide e precise.

La piattaforma, di libero accesso, è accessibile tramite il presente collegamento: <https://chat.whatsapp.com/BU CZVmGU5Af1wYUx7isTYW>

Essa è formata da una bacheca informativa e da un gruppo di segnalazioni e interlocuzioni tra i singoli utenti.

Dopo un periodo di prova di un mese, la piattaforma ha riscontrato già parecchio successo con oltre 150 utenti soddisfatti. In questo modo, l'Osservatorio continua a perseguire la sua missione di sensibilizzazione del territorio sull'importanza del collegamento ferroviario in Valle Roya e Vermenagna.



Foto Neri Baldi

Comunicato stampa Osservatorio Ferrovia del Tenda - 21 agosto 2024

Iscriviti alla [newsletter quotidiana gratuita di FERROVIE.IT](#) per ricevere tutte le mattine le ultime notizie.

Unisciti al nostro [canale WhatsApp](#) per aggiornamenti in tempo reale.

Ferrovie.it è dal 1997 il web magazine italiano dedicato alle ferrovie reali ed al modellismo ferroviario. E' vietata la riproduzione, anche parziale, di ogni contenuto del sito senza preventiva autorizzazione scritta della redazione. [Informativa sui cookie](#).

(C) Ferrovie.it - Roma - P.I. 08587411003