



da *Brevi ferroviarie* del 09 ottobre 2024

## **Arenaways inaugura il 16 ottobre gli incontri periodici con l'utenza**

### **Comunicato stampa Arenaways**

Arenaways compie un passo ulteriore nel tradurre la sua filosofia "Rail different" in azioni concrete: mercoledì 16 ottobre alle ore 18:00 presso la Sala degli Specchi all'interno del Quartiere, in Piazza Montebello 1 a Saluzzo, il management della compagnia incontrerà il pubblico per raccogliere segnalazioni, osservazioni e inaugurare così una prassi operativa volta a incoraggiare il dialogo fra utenza e operatore.

Quello del 16 ottobre sarà solo il primo di una serie di appuntamenti periodici che si ripeteranno nel corso del tempo. L'obiettivo degli eventi "Parole al Treno - Arenaways incontra", infatti, è quello di monitorare lo stato dell'offerta attraverso il punto di vista dei suoi utilizzatori reali proprio allo scopo di modulare sempre più le caratteristiche del servizio alle esigenze particolari dei viaggiatori.

L'incontro, a ingresso gratuito, sarà aperto a tutti i cittadini, i quali saranno invitati a porre domande inerenti alla tratta Cuneo - Saluzzo - Savigliano di imminente riapertura.

Matteo Arena, CEO di Arenaways, ha commentato: «Crediamo molto in questa forma di confronto partecipativo fra impresa ferroviaria e utenza. Questo primo incontro sarà atipico perché si tiene a servizio non ancora avviato, ma continueremo a organizzarne a cadenza regolare perché solo ascoltando la voce di chi utilizza fattivamente il treno si può creare il servizio migliore. Arrivederci al 16 ottobre!».



*Disegno Arenaways*

**Comunicato stampa Arenaways - 09 ottobre 2024**

Iscriviti alla [newsletter quotidiana gratuita di FERROVIE.IT](#) per ricevere tutte le mattine le ultime notizie.

Unisciti al nostro [canale WhatsApp](#) per aggiornamenti in tempo reale.

**Ferrovie.it** è dal 1997 il web magazine italiano dedicato alle ferrovie reali ed al modellismo ferroviario. E' vietata la riproduzione, anche parziale, di ogni contenuto del sito senza preventiva autorizzazione scritta della redazione. [Informativa sui cookie](#).

**(C) Ferrovie.it - Roma - P.I. 08587411003**