



## FS inaugura a Segrate la nuova Sala Operativa Nazionale Logistica

### Comunicato stampa Gruppo FS

Inaugurata oggi (16 dicembre) la nuova Sala Operativa Nazionale Logistica - SONLOG di Mercitalia Rail, società del Polo Logistica del Gruppo FS. Una vera e propria cabina di regia che monitora 24 ore su 24 la circolazione di oltre 80mila treni l'anno, che trasportano circa 37 milioni di tonnellate di merce in Italia e in Europa.

La sala è stata inaugurata da Sabrina De Filippis, Amministratore Delegato di Mercitalia Logistics, e Silvio Damagini, Amministratore Delegato di Mercitalia Rail.

Le tecnologie di ultima generazione consentono ai 90 operatori, con un'età media sotto i 40 anni e distribuiti su tre turni nell'arco della giornata, di monitorare costantemente tutto il traffico merci nazionale e internazionale gestito dalle società del Polo Logistica del Gruppo FS Italiane.



Foto Luigi Vettori

1

1. Foto Luigi Vettori, 16 dicembre 2024

"L'inaugurazione di oggi apre un'altra nuova pagina del Polo Logistica, una pagina che abbiamo dedicato al cuore pulsante dell'operation aziendale: la nostra sala operativa. - ha dichiarato Sabrina De Filippis, AD di Mercitalia Logistics - È in questo luogo che ogni giorno lavoriamo per i nostri clienti, grazie a un'attività sempre più coordinata tra le diverse anime del Polo e finalizzata a mettere al centro del nostro agire quotidiano la qualità del servizio".

Per garantire la massima sinergia con il gestore dell'infrastruttura, da oggi è attivo il presidio nella Sala Operativa Nazionale di Rete Ferroviaria Italiana, in collegamento diretto con la SONLOG di Milano.

All'interno della Sala è inoltre presente una struttura Post Vendita e Assistenza Clienti che lavora in stretta collaborazione e sinergia con la Sala Operativa, con l'obiettivo di assicurare a tutti i clienti la massima efficienza nella gestione delle loro merci e di rispondere prontamente alle loro esigenze, sia in Italia sia in Europa.



Foto Luigi Vettori

2

2. Foto Luigi Vettori, 16 dicembre 2024

"Siamo costantemente impegnati nell'adozione di soluzioni e tecnologie all'avanguardia per rispondere alle esigenze dei nostri clienti, velocizzando lo scambio di informazioni e consentendo una gestione sempre più efficace delle merci trasportate" ha aggiunto Silvio Damagini, AD di Mercitalia Rail.

La sala si trova all'interno dello scalo milanese di Segrate, realizzato nei primi anni del '900, e nelle ultime settimane è stata oggetto di un importante restyling, per renderla più moderna, confortevole, funzionale e dotarla delle migliori tecnologie per monitorare in tempo reale tutti gli eventi di circolazione ferroviaria. Inoltre, la SONLOG è stata allestita con un percorso grafico e comunicativo che caratterizza gli ambienti: le foto della storia del trasporto merci dal Novecento fino ai giorni nostri sono collegate da binari in un percorso immaginario che unisce passato, presente e futuro.



Foto Luigi Vettori

3

3. Foto Luigi Vettori, 16 dicembre 2024

Comunicato stampa Gruppo FS - 16 dicembre 2024

Iscriviti alla [newsletter quotidiana gratuita di FERROVIE.IT](#) per ricevere tutte le mattine le ultime notizie.

Unisciti al nostro [canale WhatsApp](#) per aggiornamenti in tempo reale.

**Ferrovie.it** è dal 1997 il web magazine italiano dedicato alle ferrovie reali ed al modellismo ferroviario. E' vietata la riproduzione, anche parziale, di ogni contenuto del sito senza preventiva autorizzazione scritta della redazione. [Informativa sui cookie](#).

(C) Ferrovie.it - Roma - P.I. 08587411003