



da **Brevi ferroviarie** del 07 dicembre 2015

Le FFS ampliano il servizio bagagli a domicilio

Comunicato stampa FFS

Dal 13 dicembre le FFS propongono il servizio a domicilio anche per il bagaglio aereo. Dal 13 dicembre i clienti di Swiss, Edelweiss e dell'Air Berlin Group (Air Berlin, Belair e Niki) in partenza da Zurigo e Ginevra possono farsi venire a ritirare a casa il proprio bagaglio aereo. L'offerta Bagaglio attuale non corrisponde più alle odierne esigenze della clientela.

Sulla base delle esperienze positive raccolte con il Servizio bagagli a domicilio all'interno della Svizzera, le FFS organizzano questo servizio anche per il bagaglio aereo, in collaborazione con Swissport. Dal 13 dicembre i clienti delle compagnie Swiss, Edelweiss e dell'Air Berlin Group (Air Berlin, Belair e Niki) in partenza da Zurigo e Ginevra, possono farsi venire a ritirare al proprio domicilio il bagaglio aereo. La sera prima del viaggio, il trasportatore consegna la carta d'imbarco al cliente e porta il bagaglio direttamente all'aeroporto. Con un sovrapprezzo, il ritiro e il check-in sono possibili anche la mattina del volo. Il cliente potrà quindi recarsi all'aeroporto senza bagagli ed evitare i tempi di attesa per il check-in. Al ritorno in Svizzera i clienti possono tornare a casa senza dover aspettare al nastro, poiché i bagagli verranno trasportati direttamente a casa. Questo servizio è disponibile in tutto il mondo e da tutti gli aeroporti, indipendentemente dalla compagnia aerea.

L'attuale offerta Bagaglio non soddisfa più le odierne esigenze della clientela; i viaggiatori utilizzano sempre più valigie a rotelle e piccoli bagagli e viene richiesto sempre più spesso il ritiro a domicilio. Negli ultimi anni la richiesta del «check-in alla stazione» era in calo e quest'anno, le spedizioni di bagaglio aereo sono diminuite del 10 per cento rispetto al 2014.

Per questa ragione le FFS chiudono le sedi con spedizioni check-in ridotte. Dal cambiamento d'orario, il check-in può essere effettuato ancora in 36 stazioni, mentre finora erano 57.

Ulteriori informazioni sono reperibili all'indirizzo www.ffs.ch/bagaglio.

Comunicato stampa FFS - 07 dicembre 2015

Iscriviti alla [newsletter quotidiana gratuita di FERROVIE.IT](#) per ricevere tutte le mattine le ultime notizie.

Unisciti al nostro [canale WhatsApp](#) per aggiornamenti in tempo reale.

Ferrovie.it è dal 1997 il web magazine italiano dedicato alle ferrovie reali ed al modellismo ferroviario. E' vietata la riproduzione, anche parziale, di ogni contenuto del sito senza preventiva autorizzazione scritta della redazione. [Informativa sui cookie](#).

(C) Ferrovie.it - Roma - P.I. 08587411003