

**BIGLIETTERIA  
FERROVIARIA**

**ACQUISTA QUI!**

Scopri le offerte per i treni Alta Velocità e non solo!



**TRENITALIA  
.ITALO  
SNCF**

**Ferrovie.it**

da *Brevi trasporti* del 18 dicembre 2015

## **Al via il nuovo Transit Team di Alitalia**

### **Comunicato stampa Alitalia**

Ha preso il via oggi all'Aeroporto di Roma Fiumicino il nuovo Transit Team di Alitalia, nato per assistere e accompagnare i passeggeri nei transiti veloci.

La nuova squadra per la quale Alitalia ha assunto circa cento persone sarà immediatamente individuabile grazie ad una nuova uniforme riconoscibile dalla giacca color grigio. Gli addetti del Transit Team Alitalia saranno dotati di tablet per fornire ai viaggiatori informazioni e assistenza in tempo reale.

Allo sbarco, i passeggeri di Alitalia in transito, troveranno addetti del Transit Team, ad attenderli per accompagnarli rapidamente al gate di partenza del volo successivo.

Aubrey Tiedt, Chief Customer Officer di Alitalia, ha dichiarato: "Il team dedicato ha seguito programmi di formazione in ospitalità e nella gestione del rapporto con i clienti. Sono sicura che fornirà la migliore assistenza ai nostri clienti che utilizzano Fiumicino quale aeroporto di transito da un volo all'altro con tempi di connessione brevi. Si tratta di un altro passo avanti nel nostro percorso di miglioramento dell'esperienza di viaggio dei nostri clienti".

L'avvio della nuova squadra transiti si aggiunge alle altre numerose iniziative con le quali Alitalia è impegnata a migliorare l'esperienza di viaggio negli aeroporti.

Sull'hub di Roma Fiumicino sono stati introdotti nuovi bus interpista, nastri bagagli e nuove scale per una discesa più rapida dei passeggeri dagli aerei. E' stato inoltre rafforzato il personale ai gate per accelerare le operazioni di imbarco.



**Comunicato stampa Alitalia - 18 dicembre 2015**

□ Iscriviti alla [newsletter quotidiana gratuita di FERROVIE.IT](#) per ricevere tutte le mattine le ultime notizie.

□ Unisciti al nostro [canale WhatsApp](#) per aggiornamenti in tempo reale.

---

**Ferrovie.it** è dal 1997 il web magazine italiano dedicato alle ferrovie reali ed al modellismo ferroviario. E' vietata la riproduzione, anche parziale, di ogni contenuto del sito senza preventiva autorizzazione scritta della redazione. [Informativa sui cookie](#).

**(C) Ferrovie.it - Roma - P.I. 08587411003**