



La Francia affida a Wiremind nuovo sistema unificato biglietteria per linee TET

Comunicato stampa Wiremind

La Francia accelera sulla digitalizzazione del trasporto ferroviario e sceglie la piattaforma PAXONE di Wiremind come motore tecnologico del nuovo sistema nazionale di bigliettazione, denominato GITE. Un'infrastruttura strategica che accompagnerà la liberalizzazione delle linee TET (Treni d'Équilibre du Territoire) tra il 2026 e il 2030.

La Direzione Generale delle Infrastrutture, dei Trasporti e delle Mobilità (DGITM) del Ministero della Pianificazione Territoriale e della Decentralizzazione ha affidato a Wiremind, tramite una gara pubblica altamente competitiva, la progettazione, la realizzazione e la gestione completa di GITE - acronimo di Gestionnaire de l'Inventaire, de la Tarification et de l'Exposition des Données. Il sistema unificerà la gestione dell'inventario, delle tariffe e della distribuzione dei biglietti per tutti gli operatori TET, sia diurni che notturni.

Il primo operatore a integrarsi sarà SNCF OCEAN, con le tratte Nantes-Lione e Nantes-Bordeaux, il cui avvio è previsto nel secondo semestre del 2026.

Un modello centralizzato per un mercato ferroviario più efficiente

GITE sarà il primo sistema multi-operatore francese gestito in un'unica istanza. Un vero cambio di paradigma rispetto al modello tradizionale, in cui ogni impresa ferroviaria gestisce autonomamente i propri sistemi. Il nuovo approccio ridurrà i costi, semplificherà la bigliettazione per i viaggiatori con coincidenze e favorirà la cooperazione tra operatori.

La strategia francese mira a evitare la frammentazione osservata in altri mercati liberalizzati, mettendo a disposizione una piattaforma neutrale e scalabile per la gestione dell'inventario, delle tariffe, della ripartizione dei ricavi e delle operazioni post-vendita. Il sistema garantirà una distribuzione fluida e coerente dei dati su tutti i canali, fisici e digitali.



Il modello francese e le prospettive per il mercato italiano

Sebbene il progetto sia oggi focalizzato sul territorio francese, alcune tratte TET notturne - come Parigi-Briançon e Parigi-Nizza - spesso utilizzate da viaggiatori italiani, saranno integrate nel sistema nei prossimi anni.

Grazie all'adozione dello standard europeo OSDM, GITE potrà facilitare la distribuzione dei biglietti su canali internazionali, migliorando l'accessibilità alle tratte transfrontaliere tra Italia e Francia.

Wiremind opera già con successo in Italia con Trenitalia e Itabus, che utilizzano la sua soluzione CAYZN per la gestione dei ricavi (Revenue Management) e conosce bene il contesto italiano e le esigenze locali. L'Italia potrebbe dunque facilmente seguire l'esempio francese e adottare un sistema nazionale unico di bigliettazione del traffico ferroviario.

Le funzionalità chiave di GITE

- Inventario in tempo reale: integrazione di dati pianificati e live su orari, disponibilità, tariffe e interruzioni.
- Gestione centralizzata: un'unica fonte per orari, tariffe, stazioni e prenotazioni.
- Distribuzione omnicanale: supporto alla vendita fisica, a bordo e online, con controllo avanzato su tariffe e capacità.
- Bigliettazione sicura: codici a barre 2D statici e dinamici con elementi di sicurezza integrati.
- Ripartizione dei ricavi: raccolta dati di vendita, applicazione delle regole e report finanziari dettagliati.
- Post-vendita integrato: convalida, modifiche, cancellazioni e rimborsi coerenti con l'offerta.
- Supervisione e governance: gestione degli accessi, monitoraggio della qualità dei dati e reporting in tempo reale.

Le voci dei protagonisti

"Siamo orgogliosi di contribuire a questo progetto strategico per la modernizzazione del trasporto ferroviario francese" ha dichiarato Rémi Habfast, Direttore Generale di PAXONE. "La nostra architettura multi-operatore e l'innovazione continua garantiranno una soluzione solida e flessibile, al servizio di milioni di passeggeri".

Colin Girault-Matz, CEO di Wiremind, ha aggiunto: "Questo progetto incarna la nostra missione: offrire sistemi scalabili e centrati sull'utente, capaci di generare un impatto reale per operatori e passeggeri e di contribuire alla trasformazione del trasporto ferroviario europeo".

Su PAXONE

PAXONE è una piattaforma SaaS avanzata progettata per semplificare il panorama IT commerciale nei settori ferroviario e degli autobus.

Integra Inventory, Sales e CRM in un unico sistema unificato e coerente, ottimizzando l'infrastruttura IT e riducendo la dipendenza da sistemi frammentati.

Con PAXONE, Wiremind offre una piattaforma che combina efficienza, redditività e un approccio incentrato sul cliente per ottimizzare le operazioni di trasporto.

Comunicato stampa Wiremind - 20 novembre 2025

☐ Iscriviti alla [newsletter quotidiana gratuita di FERROVIE.IT](#) per ricevere tutte le mattine le ultime notizie.

☐ Unisciti al nostro [canale WhatsApp](#) per aggiornamenti in tempo reale.

Ferrovie.it è dal 1997 il web magazine italiano dedicato alle ferrovie reali ed al modellismo ferroviario. E' vietata la riproduzione, anche parziale, di ogni contenuto del sito senza preventiva autorizzazione scritta della redazione. [Informativa sui cookie](#).

(C) Ferrovie.it - Roma - P.I. 08587411003