



Sicilia, cerimonia di giuramento per 21 capotreno e 5 operatori Trenitalia

Comunicato stampa Gruppo FS

Cresce ancora l'organico del Regionale di Trenitalia (Gruppo FS) in Sicilia. Cerimonia di giuramento, oggi a Palazzo Zanca, sede del Comune di Messina, per 21 capotreno e 5 nuovi operatori di customer care. Presenti Federico Basile, sindaco del Comune di Messina e i rappresentanti di Trenitalia.

Il capotreno e il personale di customer care sono punti di riferimento essenziali per i viaggiatori sia a bordo treno che a terra. Accolgono, orientano e informano le persone fornendo indicazioni e verificano i titoli di viaggio dei passeggeri provvedendo, se necessario, alla loro regolarizzazione. Il personale di customer care è Incaricato di Pubblico Servizio mentre il capotreno, nello svolgimento delle proprie mansioni, assume il ruolo di Pubblico Ufficiale sorvegliando la sicurezza e la regolarità della circolazione del treno di cui è responsabile.

Le 26 nuove risorse, dopo un percorso formativo in aula e a bordo treno, tra alcuni giorni lavoreranno sui treni regionali siciliani e nelle stazioni di Siracusa, Messina e Trapani.

Sono circa 600 le assunzioni della Direzione Regionale Sicilia di Trenitalia negli ultimi anni, fra personale a bordo e di terra. Un processo di ricambio generazionale che rappresenta un'opportunità di lavoro per i giovani siciliani e va di pari passo con il completo rinnovo della flotta del Regionale.



Comunicato stampa Gruppo FS - 13 gennaio 2026

□ Iscriviti alla [newsletter quotidiana gratuita di FERROVIE.IT](#) per ricevere tutte le mattine le ultime notizie.

□ Unisciti al nostro [canale WhatsApp](#) per aggiornamenti in tempo reale.

Ferrovie.it è dal 1997 il web magazine italiano dedicato alle ferrovie reali ed al modellismo ferroviario. E' vietata la riproduzione, anche parziale, di ogni contenuto del sito senza preventiva autorizzazione scritta della redazione. [Informativa sui cookie](#).

(C) Ferrovie.it - Roma - P.I. 08587411003