



## FFS: puntualità da record nonostante eventi e cantieri

### Comunicato stampa SBB CFF FFS

Nel 2025 le FFS hanno raggiunto un nuovo record: il 94,1% dei treni è arrivato a destinazione in orario. Un risultato che si deve all'impegno del personale e all'affidabilità dei treni e dell'infrastruttura, nonostante i molti cantieri e i grandi eventi. Anche la soddisfazione dei clienti è rimasta elevata. Solo in Ticino la puntualità è di poco calata, mentre in Romandia è aumentata nettamente.

Il 28 dicembre 2025 è stato il giorno più puntuale nella storia delle FFS: il 98,6% dei treni ha raggiunto la destinazione nei tempi previsti. Nel complesso, nel 2025 le FFS hanno registrato un nuovo record: nel traffico viaggiatori la puntualità ha raggiunto il 94,1%, con un miglioramento dello 0,9% rispetto al 2024 (93,2% nel 2024).

Questo risultato è stato ottenuto nonostante i numerosi eventi che hanno comportato l'impiego di circa 1600 treni speciali, ad esempio in occasione dell'Eurovision Song Contest o di UEFA Women's EURO, e a fronte di importanti cantieri, tra cui la chiusura della linea Berna-Friburgo. L'elevato impegno del personale, l'affidabilità del materiale rotabile e dell'infrastruttura, così come il clima mite dell'autunno, hanno contribuito in modo determinante a questo successo. La clientela si è detta soddisfatta, in particolare anche della puntualità di coincidenza che, con il 98,6%, si è attestata solo di poco al di sotto del valore dell'anno precedente (98,7%).



Lieve peggioramento in Ticino, netto miglioramento nella Svizzera romanda

A causa della scarsa puntualità e affidabilità dei treni provenienti dall'Italia e dei cantieri nella zona di Lugano/Melide, la puntualità in Ticino è scesa al 92,1% (2024: 92,6%). Anche gli scioperi in Italia e la chiusura della linea del Sempione, con la conseguente deviazione dei treni merci sull'asse del San Gottardo e un numero record di treni nella galleria di base del San Gottardo, hanno inciso negativamente sulla puntualità in Ticino.

Nella Svizzera romanda, invece, le FFS hanno registrato un ulteriore netto miglioramento, raggiungendo una puntualità del 93,4% (2024: 91,9%; 2023: 89,2%). La puntualità di coincidenza, pari al 98,9%, si colloca al di sopra della media svizzera. Questo sviluppo positivo è stato reso possibile dall'orario 2025, che ha aumentato la solidità del sistema.

Maggiore puntualità anche nel traffico merci

La puntualità dei clienti di FFS Cargo Svizzera è migliorata di 2,2 punti percentuali, raggiungendo il 90,2% (2024: 88,0%). Questo risultato è stato ottenuto grazie a misure mirate, tra le quali un chiaro focus sull'assicurazione della qualità della produzione nella stazione di smistamento di Losanna, nonostante la carenza di personale. In futuro nel traffico merci le FFS punteranno sempre più sul traffico a carri isolati, con effetti positivi anche sulla puntualità.

Sfide nel traffico internazionale

Il traffico viaggiatori internazionale continua a rappresentare una sfida. In particolare, i treni provenienti dalla Germania arrivano spesso in Svizzera in ritardo, con ripercussioni sulla puntualità nel nostro Paese. Per contrastare questo fenomeno, le FFS invertono la corsa dei treni alla frontiera quando necessario e impiegano treni sostitutivi all'interno della Svizzera.

**Comunicato stampa SBB CFF FFS - 28 gennaio 2026**

☐ Iscriviti alla [newsletter quotidiana gratuita di FERROVIE.IT](#) per ricevere tutte le mattine le ultime notizie.

☐ Unisciti al nostro [canale WhatsApp](#) per aggiornamenti in tempo reale.

