



## Trenitalia lancia il primo assistente virtuale LIS a Milano C.le e Roma Termini

### di Redazione

Attivo da mercoledì 4 marzo, presso le biglietterie di Trenitalia nelle stazioni di Milano Centrale e Roma Termini, il primo assistente virtuale dedicato all'informazione e all'assistenza delle persone con disabilità uditive.

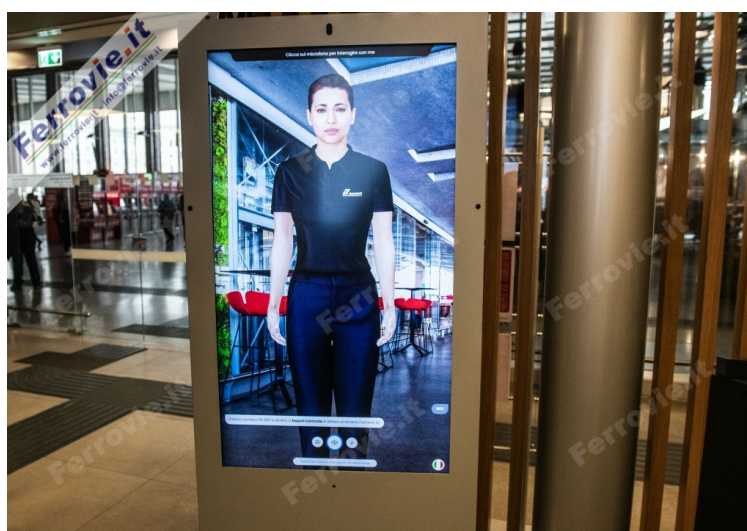
Il progetto è stato presentato alla presenza dell'Amministratore Delegato Gianpiero Strisciuglio e realizzato in collaborazione con Ente Nazionale Sordi ETS-APS. L'avatar, basato su sistemi di intelligenza artificiale, è in grado di interagire in Lingua dei Segni Italiana (LIS) e in International Sign (IS), facilitando la comunicazione con le persone sorde.



1

Ogni assistente è configurato per fornire informazioni aggiornate sui treni della stazione di riferimento e integra strumenti dedicati all'accesso in tempo reale a soluzioni di viaggio, dettagli del biglietto e servizi di assistenza. Il sistema combina avatar digitali, sottotitoli in italiano e in più lingue, oltre alla possibilità di ricevere aggiornamenti tramite video-messaggio.

In vista delle Paralimpiadi Invernali Milano Cortina 2026, l'iniziativa rappresenta un ulteriore potenziamento dei servizi di accoglienza e assistenza, rafforzando l'impegno verso inclusività e accessibilità nel trasporto ferroviario.



2

Redazione - 04 marzo 2026

Iscriviti alla [newsletter quotidiana gratuita di FERROVIE.IT](#) per ricevere tutte le mattine le ultime notizie.

Unisciti al nostro [canale WhatsApp](#) per aggiornamenti in tempo reale.

contenuto del sito senza preventiva autorizzazione scritta della redazione. [Informativa sui cookie.](#)  
**(C) Ferrovie.it - Roma - P.I. 08587411003**