



Record di viaggiatori e puntualità per le FFS

Comunicato stampa SBB CFF FFS

Nel 2025 le FFS hanno registrato un record di 1,43 milioni di viaggiatori al giorno e una puntualità senza precedenti. Viaggiatori e personale hanno espresso grande soddisfazione. Il riassetto del traffico merci procede regolarmente. L'utile ha raggiunto quasi CHF 500 mio, ma circa la metà deriva da effetti una tantum. I grandi investimenti futuri in materiale rotabile o impianti per la fornitura di energia richiedono un'ulteriore ottimizzazione dell'efficienza e introiti maggiori.

Lo scorso anno è aumentato ancora il numero delle persone che hanno viaggiato con le FFS: 1,43 milioni di viaggiatori al giorno hanno scelto la ferrovia (2024: 1,39 milioni). L'aumento della domanda ha determinato maggiori ricavi nel traffico viaggiatori. A questo risultato si contrappongono costi d'esercizio e di manutenzione più alti, maggiori costi per l'energia e un calo dei ricavi nel traffico merci. FFS Immobili ha registrato ancora una volta un solido risultato.

Il risultato annuale di CHF 496 mio sembra indicare un andamento molto positivo (2024: CHF 275 mio). Circa la metà di tale importo è tuttavia riconducibile a effetti una tantum, in particolare a una riduzione degli impegni di previdenza in virtù del minor rischio di un futuro risanamento della Cassa pensioni. Tali effetti non generano un cash flow e non contribuiscono a ridurre l'indebitamento. Sul piano operativo, le FFS si confermano ai livelli del 2024.

L'indebitamento è leggermente diminuito, grazie all'iniezione di capitale decisa dalla Confederazione (CHF 850 mio) per compensare in parte le perdite subite nel traffico a lunga percorrenza durante la pandemia e alle misure di risparmio e di ottimizzazione dell'efficienza attuate in modo sistematico dalle FFS. Attualmente l'indebitamento si attesta a CHF 11,3 mia (2024: CHF 12,1 mia), un valore ancora troppo elevato.

In considerazione del continuo aumento dei costi, le FFS non generano profitti sufficienti a finanziare in autonomia tutti gli investimenti necessari, ad esempio in materiale rotabile o in impianti per la fornitura di energia. Perché ciò possa accadere, a medio termine sarà necessario un utile operativo annuo di circa CHF 500 mio. Le FFS devono quindi continuare a risparmiare e diventare più efficienti.

Buona prestazione operativa e record di puntualità

Nonostante gli oltre 20 000 cantieri, nel 2025 la puntualità nel traffico viaggiatori è ulteriormente migliorata toccando quota 94,1% (2024: 93,2%). Il nuovo orario nella Svizzera occidentale ha contribuito positivamente e sono state disposte interruzioni totali del traffico per raggruppare in modo efficiente i lavori. Anche nell'organizzazione dei trasporti speciali la prestazione delle FFS è stata eccellente, con circa 1600 treni speciali impiegati in un 2025 ricco di eventi.

Restano tuttavia da affrontare altre sfide, come i treni provenienti dall'estero, che arrivano spesso in ritardo nelle stazioni di confine come Basilea e Sciaffusa. Anche la sicurezza rimane un tema centrale. L'aggravarsi delle aggressioni nei confronti del personale e l'aumento degli attacchi informatici sono fonte di grande preoccupazione. Le FFS hanno reagito rafforzando la presenza della Polizia dei trasporti, introducendo le bodycam, conducendo campagne sulla sicurezza e investendo nella resilienza del sistema ferroviario verso le minacce informatiche.



Foto SBB CFF FFS

Viaggiatori e personale soddisfatti

Lo scorso anno è aumentato ancora il numero delle persone che hanno viaggiato con le FFS: i viaggi nel fine settimana e i collegamenti internazionali per oltre 120 destinazioni sono sempre più apprezzati. Le FFS stanno quindi introducendo ampliamenti mirati dell'offerta in collaborazione con le ferrovie partner, aumentando le frequenze e semplificando il ticketing e il servizio (v. Orario 2026 | FFS News). La clientela dimostra inoltre di apprezzare la puntualità e l'assortimento dei trasporti pubblici, arricchito di prodotti come il metà-prezzo PLUS, l'AG Night e il biglietto risparmio Flex, oltre alla possibilità di acquistare i biglietti internazionali direttamente su Mobile FFS e di prenotare i posti a sedere dall'app. Questi miglioramenti hanno contribuito a una maggiore soddisfazione dei viaggiatori (2025: 80 punti su 100, 2024: 79,2 punti).

La soddisfazione della clientela di FFS Cargo Svizzera è scesa a 65 punti su 100 (2024: 67,6 punti), una flessione cui hanno contribuito anche la riorganizzazione in corso e gli adeguamenti dei prezzi e dell'offerta.

Collaboratrici e collaboratori impegnati e motivati sono la chiave del successo delle FFS. E quindi quanto mai gratificante che la motivazione del personale rimanga stabile ad alti livelli (2025 e 2024: 80 punti su 100). L'organico delle FFS conta 35 770 posti a tempo pieno, all'incirca lo stesso dato dell'esercizio precedente (2024: 35 569). Negli ultimi anni le FFS hanno creato nuovi posti di lavoro, per la maggior parte nel settore operativo, assumendo ad esempio personale di locomotiva e assistenti clienti. Laddove si riscontrano esuberi, invece, l'azienda esegue ridimensionamenti.

Il traffico merci si sta riorganizzando

L'anno scorso è iniziato il riassetto del traffico merci e tutti forniscono il proprio contributo: la Confederazione con un sostegno finanziario al traffico a carri isolati per un periodo limitato, la clientela pagando tariffe sufficienti a coprire i costi e le FFS effettuando investimenti, incrementando la propria efficienza e riducendo i costi.

Nel 2025 le FFS hanno riorganizzato il traffico combinato e all'inizio del 2026 è partito il primo collegamento basato sul concetto Suisse Cargo Logistics sull'asse nord-sud. L'anno scorso le FFS hanno sottoscritto numerosi contratti con importanti clienti del trasporto merci. La convenzione sulle prestazioni per il traffico a carri isolati stipulata con la Confederazione è un'altra tappa fondamentale per il riassetto previsto nel 2026. Nella primavera di quest'anno si saprà quanti posti di lavoro saranno coinvolti nella trasformazione di questo segmento. Nel lungo periodo il riassetto garantisce posti di lavoro e un approvvigionamento rispettoso del clima in Svizzera grazie alla ferrovia.

Mantenimento dell'infrastruttura come base per l'ampliamento

A fine gennaio 2026 il Dipartimento federale dell'ambiente, dei trasporti, dell'energia e delle comunicazioni (DATEC) ha reso noti i punti salienti del messaggio sull'ampliamento ferroviario («Trasporti '45»). Le FFS sono favorevoli a un'attenta prioritizzazione dei progetti di ampliamento e si esprimeranno più nel dettaglio al riguardo nell'ambito della procedura di consultazione, che dovrebbe iniziare a giugno 2026.

Nel dibattito su Trasporti '45, le FFS ritengono fondamentali i seguenti aspetti. È necessario potenziare la ferrovia, poiché in futuro si prevedono criticità. I progetti di ampliamento devono essere realizzati in modo graduale e mirato laddove possono portare i benefici maggiori in tempi brevi. Tali progetti devono rispettare criteri precisi: massimo beneficio per la clientela, sostenibilità dei costi consequenziali per il mantenimento dell'infrastruttura e compatibilità verso l'alto in vista delle future soluzioni di mobilità. Occorre anche considerare che i grandi progetti producono l'impatto auspicato solo se si realizzano anche infrastrutture integrative. Bisogna inoltre tenere conto dei costi consequenziali degli ampliamenti, poiché comporteranno maggiori spese di manutenzione.

La base per l'ampliamento è il mantenimento dell'infrastruttura. In mancanza di risorse sufficienti per la manutenzione e il rinnovo, infatti, in futuro non sarà più possibile garantire la disponibilità e l'affidabilità della rete ferroviaria. In conclusione, oltre ai fondi necessari per l'ampliamento, servono anche risorse sufficienti per il mantenimento dell'infrastruttura e la digitalizzazione. Un altro aspetto importante è la digitalizzazione dell'infrastruttura ferroviaria, che rende la ferrovia del futuro più efficiente (permettendo di incrementare il numero di treni sulla rete) e ancora più affidabile.

Comunicato stampa SBB CFF FFS - 11 marzo 2026

Iscriviti alla [newsletter quotidiana gratuita di FERROVIE.IT](#) per ricevere tutte le mattine le ultime notizie.

Unisciti al nostro [canale WhatsApp](#) per aggiornamenti in tempo reale.

Ferrovie.it è dal 1997 il web magazine italiano dedicato alle ferrovie reali ed al modellismo ferroviario. E' vietata la riproduzione, anche parziale, di ogni contenuto del sito senza preventiva autorizzazione scritta della redazione. [Informativa sui cookie](#).

(C) Ferrovie.it - Roma - P.I. 08587411003