



Ferrovie.it

da *Brevi ferroviarie* del 28 aprile 2026

Trenord, il biglietto del treno si riceve su WhatsApp

Comunicato stampa Trenord

Il biglietto del treno? Si riceve via chat. Trenord introduce il biglietto su WhatsApp, da acquistare a tutte le self-service e i Digital Gate, desk dedicati alle vendite totalmente digitali attivi a Milano Centrale, Milano Cadorna, Milano Porta Garibaldi e Malpensa T1. Una modalità di ricezione del titolo di viaggio semplice e immediata, che sfrutta la diffusione e la praticità di WhatsApp e consente ai passeggeri di avere il biglietto sullo smartphone in pochi clic.

Sono disponibili su WhatsApp i biglietti per viaggiare sui treni del servizio regionale e suburbano, sul collegamento aeroportuale Malpensa Express e sulle linee transfrontaliere. Inoltre, è possibile acquistare i biglietti integrati per spostarsi in area STIBM e i ticket delle "Gite in treno", pacchetti treno+esperienza per il tempo libero.

I biglietti su WhatsApp si aggiungono ai ticket digitali Trenord, acquistabili sull'App Trenord. Il nuovo supporto è pensato per chi non utilizza l'applicazione e chi predilige la comunicazione via chat.

Caratteristiche e utilizzo

I biglietti su WhatsApp hanno tutte le caratteristiche di un ticket digitale: comodo, pratico, acquistabile con pochi clic. Il biglietto arriva direttamente via chat: basta aprire la conversazione per visualizzare tutte le informazioni sul titolo di viaggio e mostrarlo durante la controlloria.

I biglietti ferroviari, aeroportuali, transfrontalieri non richiedono convalida, ma si attivano nell'orario indicato all'acquisto. In caso di partenza in anticipo, è possibile anticipare l'orario tramite una funzione dedicata.

Per i biglietti STIBM è richiesta attivazione in un "tap" prima della partenza.

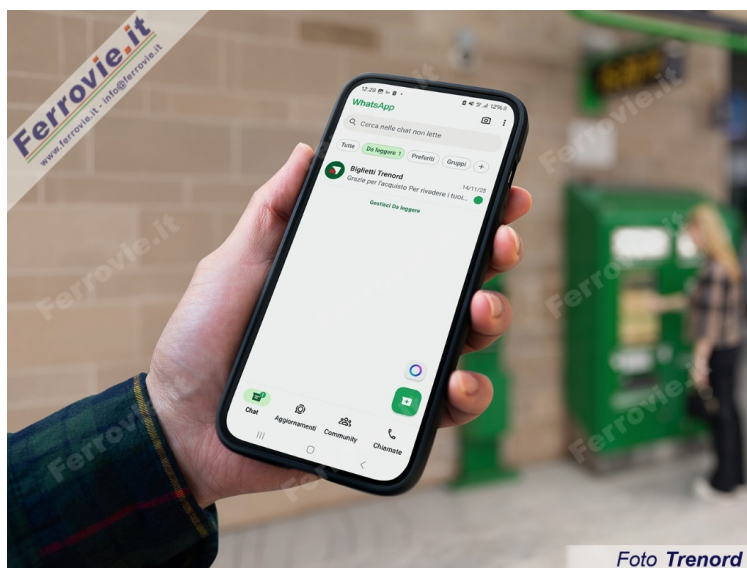


Foto Trenord

Modalità e canali di acquisto

È possibile ricevere i biglietti via WhatsApp dalle self-service disponibili nelle stazioni servite da Trenord e presso i quattro Digital Gate attivi a Milano Centrale, Milano Cadorna, Milano Porta Garibaldi e Malpensa T1.

Successivamente alla fase d'acquisto, è necessario selezionare l'opzione WhatsApp e inquadrare il QR Code sullo schermo del distributore self-service o del Digital Gate: verrà generato un messaggio precompilato nella chat "Biglietti Trenord". Sarà necessario confermare le ultime cifre del numero di cellulare, per ricevere in chat il link utile per visualizzare il biglietto e consultare tutti i dettagli.

Anche l'infomobilità su WhatsApp

Per chi vuole ricevere su WhatsApp anche le informazioni sul proprio treno, è attivo il canale di Trenord "Il mio treno". Accessibile dal link <https://www.trenord.it/whatsapp/>, consente di cercare la corsa di proprio interesse, inserendo il numero del treno, indicando stazioni e orari del proprio viaggio o individuandolo tramite geolocalizzazione. In pochi secondi, la chat restituisce le informazioni sulla corsa.

Prima della partenza, è possibile conoscere gli orari di partenza e arrivo e il binario programmato. Durante la corsa, i passeggeri possono ricevere via chat - anche con notifiche push, se attive per l'applicazione WhatsApp - aggiornamenti sul viaggio: orari di transito alle fermate e binari programmati, orario previsto per l'arrivo a destinazione.

Comunicato stampa Trenord - 28 aprile 2026

Iscriviti alla [newsletter quotidiana gratuita di FERROVIE.IT](#) per ricevere tutte le mattine le ultime notizie.

Unisciti al nostro [canale WhatsApp](#) per aggiornamenti in tempo reale.

Ferrovie.it è dal 1997 il web magazine italiano dedicato alle ferrovie reali ed al modellismo ferroviario. E' vietata la riproduzione, anche parziale, di ogni contenuto del sito senza preventiva autorizzazione scritta della redazione. [Informativa sui cookie.](#)
(C) Ferrovie.it - Roma - P.I. 08587411003