



Ferrovie.it

da *Brevi trasporti* del 26 maggio 2026

FAL: viaggi sempre più smart con Tap&Go e la nuova app

Comunicato stampa FAL

Il viaggio a bordo dei mezzi FAL diventa sempre più smart! Nel corso di una conferenza stampa, oggi (26 maggio) a Bari, sono stati presentati il servizio FAL Tap&Go, che consente di viaggiare su treni e autobus di Ferrovie Appulo Lucane acquistando i biglietti direttamente in stazione e a bordo degli autobus con smartphone o carta contactless, e la nuova app FAL completamente rinnovata e resa più efficiente e accessibile. Alla conferenza stampa hanno preso parte il Presidente di Ferrovie Appulo Lucane, Vittorio Zizza, il Direttore Generale, Stefano Di Bello, e l'Assessore alle Infrastrutture e alla Mobilità della Regione Puglia, Raffaele Piemontese.



1

"Il nuovo servizio FAL Tap&Go è un fiore all'occhiello tra le tante innovazioni tecnologiche che abbiamo fortemente voluto negli ultimi anni per migliorare i servizi ai nostri utenti. - ha detto il Presidente, Vittorio Zizza - FAL è infatti una delle prime aziende di TPL del Sud Italia a introdurre su tutti gli autobus e tutti i treni di Puglia e Basilicata, la possibilità di fare i biglietti direttamente ai tornelli o a bordo dei bus con il proprio telefono o la propria carta di credito. Siamo certi che questo servizio si rivelerà utilissimo non solo per i nostri utenti ma anche per i tanti turisti che, sempre più numerosi, visitano le nostre regioni a bordo dei mezzi FAL. A questo si aggiunge il rilascio della nuova app di FAL, che diventa più accessibile, semplice, intuitiva e ricca di nuove funzioni integrate con i servizi di monitoraggio dei percorsi dei mezzi in tempo reale e con tutte le modalità di acquisto dei nostri titoli di viaggio".

"Con il rilascio della nuova app di FAL e l'avvio del servizio FAL Tap&Go - ha detto il Direttore Generale, Stefano Di Bello - confermiamo l'impegno della nostra azienda verso una mobilità più smart, trasparente e sensibile alle esigenze del territorio. Questi due servizi ci avvicinano sempre più agli utenti in generale, e ai giovani in particolare, e rispondono anche alla domanda di un TPL oggi utilizzato non solo dall'utenza pendolare, che è sempre stata e resta la nostra utenza di riferimento, ma anche dai turisti. Per quanto riguarda FAL Tap&Go abbiamo fatto un gran lavoro con tutte le strutture aziendali per abilitare i lettori a bordo degli autobus e nelle stazioni, sia ai tornelli sia, dove non ci sono i tornelli, ai lettori POS posizionati nei pressi dei binari. Abbiamo anche previsto una segnaletica informativa per gli utenti sui mezzi e nelle stazioni, nonché una campagna di comunicazione. Al momento restano fuori pochissime stazioni/fermate tra Puglia e Basilicata, ma faremo di tutto per abilitarle. Nella nuova versione dell'app abbiamo migliorato l'accessibilità e recepito anche le tante segnalazioni arrivate dai nostri utenti, utilizzatori della vecchia versione dell'app e, dai quali, naturalmente ci aspettiamo ulteriori feedback, anche perché nei prossimi mesi continueremo a migliorarla. I nuovi servizi si aggiungono a FAL Maps, attivo da fine 2024, grazie al quale, inquadrando un QR code presente in tutte le stazioni ferroviarie e presso tutte le fermate di autobus, è possibile avere informazioni su orari e posizione dei mezzi in arrivo e in partenza".



2

"L'innovazione tecnologica applicata al trasporto pubblico non è un fronzolo ma una leva strategica per rendere la mobilità più semplice, accessibile, sostenibile e competitiva: con FAL Tap&Go e con la nuova app di Ferrovie Appulo Lucane il trasporto pubblico si avvicina alle abitudini quotidiane delle persone, riducendo tempi, complessità e barriere di accesso" ha detto l'Assessore alle Infrastrutture e alla Mobilità della Regione Puglia, Raffaele Piemontese.

"Questa è la direzione che la Regione Puglia sta perseguendo da anni: investire non solo nel rinnovo dei mezzi e delle infrastrutture, ma anche nella digitalizzazione dei servizi, nell'integrazione dei sistemi di mobilità e nella qualità dell'esperienza di viaggio" ha proseguito Piemontese, osservando che "rendere il trasporto pubblico più intuitivo e immediato significa incoraggiarne l'utilizzo, soprattutto tra i giovani e tra i turisti che scelgono sempre più spesso la Puglia e la Basilicata come destinazioni da attraversare anche senza automobile".

Info sulle caratteristiche di FAL Tap&Go e della nuova app FAL

Con **FAL Tap&Go** è possibile viaggiare su treni e autobus di Ferrovie Appulo Lucane acquistando i biglietti direttamente ai tornelli e ai POS delle stazioni e a bordo degli autobus, avvicinando ai lettori una carta contactless o uno smartphone abilitato. In treno: basta avvicinare carta o smartphone ai tornelli o ai lettori POS allocati in prossimità dei binari. Il primo tap va fatto alla stazione di partenza e il secondo tap alla stazione di arrivo. La tariffa viene calcolata in base al percorso. In autobus: salendo a bordo si seleziona la destinazione, si avvicina carta o smartphone al lettore e il sistema calcola automaticamente la tariffa.

Il servizio è attivo su tutti gli autobus e nelle stazioni/fermate di Puglia e Basilicata con l'esclusione, al momento, delle seguenti stazioni/fermate: Mellitto, Pescariello, Marinella, Irsina, Genzano di Lucania, Tarantella, Acerenza, Pietragalla, San Nicola, Avigliano Lucania, Tiera, Potenza Macchia Romana, Moccaro.

Nuova app FAL: più semplice, intuitiva ed efficiente; è un vero e proprio hub per la ricerca delle corse, l'acquisto dei biglietti e la gestione degli abbonamenti. L'integrazione con il servizio FAL Maps - l'innovativo sistema informativo di Ferrovie Appulo Lucane accessibile tramite QR code in ogni stazione e fermata - comprende la sezione "Tempo reale", anch'essa rinnovata, che permette di monitorare in diretta gli orari di arrivo e partenza di treni e bus da ogni stazione/fermata. Sviluppata secondo i più moderni criteri di accessibilità digitale e integrata anche con il nuovo servizio FAL Tap&Go.



3

Comunicato stampa FAL - 26 maggio 2026

Iscriviti alla [newsletter quotidiana gratuita di FERROVIE.IT](#) per ricevere tutte le mattine le ultime notizie.

Unisciti al nostro [canale WhatsApp](#) per aggiornamenti in tempo reale.

Ferrovie.it è dal 1997 il web magazine italiano dedicato alle ferrovie reali ed al modellismo ferroviario. E' vietata la riproduzione, anche parziale, di ogni contenuto del sito senza preventiva autorizzazione scritta della redazione. [Informativa sui cookie.](#)

(C) Ferrovie.it - Roma - P.I. 08587411003