



ADR: Fiumicino e Ciampino contrastano i passeggeri indisciplinati

di Redazione

ROMA - Rafforzare la sicurezza e tutelare il personale aeroportuale attraverso la prevenzione e il contrasto dei comportamenti aggressivi o molesti dei cosiddetti "unruly passengers". È questo l'obiettivo del Protocollo d'intesa sottoscritto nei giorni scorsi per gli aeroporti di Roma Fiumicino e Ciampino.

L'accordo è stato firmato da Aeroporti di Roma, ENAC, Polizia di Frontiera e organizzazioni sindacali del settore e si inserisce nel solco del protocollo nazionale siglato nell'ottobre scorso tra il Direttore Generale dell'ENAC, la Direzione Centrale dell'Immigrazione e della Polizia delle Frontiere e le principali associazioni del trasporto aereo.

L'intesa prevede iniziative di formazione e sensibilizzazione rivolte ai lavoratori degli scali romani, con l'obiettivo di favorire l'individuazione tempestiva di situazioni potenzialmente critiche e una gestione più efficace degli episodi che coinvolgono passeggeri indisciplinati o aggressivi.

Tra le misure previste figurano nuove campagne di comunicazione istituzionale rivolte ai viaggiatori, con totem informativi, contenuti digitali e messaggi dedicati al rispetto del personale aeroportuale e alla collaborazione nelle diverse fasi del viaggio.



Sul piano operativo saranno attivate linee telefoniche dedicate per consentire la segnalazione immediata di situazioni di pericolo alle Sale Operative di ADR Security negli aeroporti di Fiumicino e Ciampino, che potranno richiedere l'intervento della Polizia di Frontiera e, se necessario, del personale sanitario. Le relative procedure saranno inserite nei Regolamenti di Scalo dei due aeroporti.

Aeroporti di Roma valuterà inoltre l'introduzione di ulteriori strumenti a supporto della sicurezza del personale, tra cui l'utilizzo di body cam e l'estensione dei sistemi di videosorveglianza nelle aree considerate più sensibili. Sono previsti anche percorsi formativi dedicati alla gestione delle situazioni conflittuali e servizi di supporto psicologico e legale per i dipendenti che dovessero subire aggressioni.

Il Protocollo istituisce infine un Comitato di Monitoraggio composto da 14 membri, incaricato di analizzare gli episodi registrati, individuarne le cause e proporre eventuali ulteriori misure operative per migliorare la prevenzione e la gestione delle criticità.

Redazione - 26 giugno 2026

Iscriviti alla [newsletter quotidiana gratuita di FERROVIE.IT](#) per ricevere tutte le mattine le ultime notizie.

Unisciti al nostro [canale WhatsApp](#) per aggiornamenti in tempo reale.