BIGLIETTERIA FERROVIARIA
ACQUISTA QUI!
Scopri le offerte per i treni Alta Velocità e non solo!
TRENITALIA
.ITALO
SNCF

Ferrovie.it

*da **News modellismo** del 02 ottobre 2026*

Comunicato Rivarossi sulla vendita dei prodotti su Amazon

Comunicato stampa Rivarossi

In relazione alle recenti anomalie riscontrate su Amazon, e in particolare alla presenza di alcuni prodotti Rivarossi a prezzi significativamente inferiori rispetto alle normali condizioni di mercato, Rivarossi ritiene opportuno fornire un chiarimento ufficiale alla propria rete di rivenditori.

La situazione ha interessato alcune referenze Rivarossi e, più in generale, prodotti appartenenti a diversi brand di Hornby International. È importante precisare che tali condizioni non sono state deliberate né autorizzate da Rivarossi e che, al momento della loro comparsa online, non eravamo a conoscenza della situazione.
Quanto verificatosi è riconducibile a un errore nella trasmissione di alcuni dati commerciali, che ha generato condizioni di vendita anomale e non coerenti con il normale posizionamento dei prodotti.

Siamo consapevoli delle perplessità e delle preoccupazioni che questa situazione può aver generato, in particolare tra i nostri rivenditori, ed è per questo che abbiamo ritenuto necessario fare chiarezza direttamente con voi.

Rivarossi è infatti la prima a non condividere e a non ritenere accettabile una situazione di questo tipo: in alcuni casi, i prezzi apparsi online sono risultati estremamente ridotti, tali da alterare significativamente il valore commerciale del prodotto; in altri, al contrario, sono risultati ingiustificatamente elevati. In entrambi i casi, si tratta di condizioni che non rappresentano la nostra volontà né la nostra politica commerciale.

Non appena siamo venuti a conoscenza dell'anomalia, ci siamo attivati per comprenderne l'origine e stiamo adottando tutti i provvedimenti necessari affinché la situazione venga ricondotta alla normalità nel più breve tempo possibile.

Lasciamo a seguire qualche esempio pratico di listino prezzi non congruo:
HR4409: Sul nostro sito 83,90€ - Prezzo Amazon 252,30€
HR2981: Sul nostro sito 274,90€ - Prezzo Amazon 175,73€
HJ2438: Sul nostro sito 269,90€ - Prezzo Amazon 323,88€
HN2650: Sul nostro sito 214,90€ - Prezzo Amazon 418,30€
HE2030D: Sul nostro sito 459€ - Prezzo Amazon 386,03€

Vogliamo essere altrettanto chiari su un aspetto per noi fondamentale: Rivarossi non ha alcun interesse a mettere in difficoltà il proprio network di rivenditori.
I nostri rivenditori rappresentano il nostro principale canale di vendita e costituiscono una parte essenziale del rapporto che Rivarossi ha costruito negli anni con il mercato e con la comunità dei modellisti. Il loro lavoro, la loro competenza e la relazione diretta con il cliente finale hanno per noi un valore fondamentale.

Per questo motivo, non avrebbe alcuna logica né alcun vantaggio per Rivarossi creare deliberatamente condizioni di vendita che possano generare una concorrenza distorsiva nei confronti dei propri partner commerciali.

Stiamo lavorando affinché quanto accaduto venga risolto e abbiamo inoltre predisposto i necessari accorgimenti affinché una situazione analoga non possa verificarsi nuovamente.

Siamo sinceramente dispiaciuti per il disagio e per le eventuali difficoltà che questa circostanza può avervi arrecato e ci scusiamo per le ripercussioni che possono essersi generate sul vostro lavoro.

La nostra volontà rimane quella di tutelare e rafforzare il rapporto con la nostra rete di rivenditori, attraverso trasparenza, collaborazione e un confronto costante.
Rivarossi considera i propri rivenditori partner fondamentali e continuerà a lavorare per garantire condizioni di mercato equilibrate e sostenibili, nel rispetto del valore dei nostri prodotti e di chi ogni giorno contribuisce a portarli nelle mani degli appassionati.

Abbiamo ritenuto importante condividere direttamente con voi quanto accaduto proprio perché il rapporto con i nostri rivenditori è per noi una priorità e riteniamo che trasparenza e chiarezza siano alla base di una collaborazione solida e duratura.

Daniela Merigo, Head of Hornby Italia

Comunicato stampa Rivarossi - 02 ottobre 2026

Iscriviti alla newsletter quotidiana gratuita di FERROVIE.IT per ricevere tutte le mattine le ultime notizie.

Unisciti al nostro canale WhatsApp per aggiornamenti in tempo reale.

Ferrovie.it è dal 1997 il web magazine italiano dedicato alle ferrovie reali ed al modellismo ferroviario. E' vietata la riproduzione, anche parziale, di ogni contenuto del sito senza preventiva autorizzazione scritta della redazione. Informativa sui cookie.
(C) Ferrovie.it - Roma - P.I. 08587411003