BIGLIETTERIA FERROVIARIA
ACQUISTA QUI!
Scopri le offerte per i treni Alta Velocità e non solo!
TRENITALIA
.ITALO
SNCF

Ferrovie.it

*da **Brevi ferroviarie** del 18 novembre 2026*

# Strisciuglio al Consumers' Forum: focus su viaggiatori e investimenti FS

**di Redazione**

Ascolto dei consumatori, investimenti infrastrutturali, intelligenza artificiale e regole condivise a livello europeo. Sono stati questi i temi affrontati da Gianpiero Strisciuglio, Amministratore Delegato e Direttore Generale del Gruppo FS, intervenuto al Consumers' Forum di Roma nell'ambito di un confronto con Pietro Labriola, Amministratore Delegato di TIM, moderato dalla giornalista Giovanna Pancheri.

Nel corso dell'incontro, Strisciuglio ha ribadito la necessità di orientare lo sviluppo del trasporto ferroviario a partire dalle esigenze di chi utilizza quotidianamente il servizio. «Il nostro servizio si basa e si deve basare sempre di più sulle esigenze dei consumatori», ha dichiarato, sottolineando l'importanza del dialogo con le associazioni per raccogliere indicazioni e contributi utili alla definizione dei progetti.

Cantieri e comunicazione con i viaggiatori
Tra gli argomenti affrontati anche il programma di investimenti per il potenziamento della rete ferroviaria. Interventi che, secondo Strisciuglio, devono essere accompagnati da un'informazione trasparente sulle finalità dei lavori, sulle tempistiche e sulle limitazioni temporanee alla circolazione che possono derivarne.

L'obiettivo è rendere comprensibili ai viaggiatori le ragioni delle modifiche al servizio, evidenziando i benefici attesi per l'infrastruttura e la qualità dei collegamenti. In questo processo, il confronto con le associazioni dei consumatori può contribuire sia a individuare soluzioni progettuali più rispondenti alle necessità degli utenti sia a migliorare gli strumenti digitali utilizzati per comunicare gli interventi.




Intelligenza artificiale e analisi dei dati
Un altro tema centrale è stato quello dell'innovazione tecnologica applicata alla gestione della rete e del materiale rotabile. Strisciuglio ha richiamato in particolare le potenzialità dell'intelligenza artificiale per migliorare i processi operativi, la manutenzione e l'affidabilità del servizio.

A questo proposito, l'AD del Gruppo FS ha ricordato che ogni giorno circolano sulla rete nazionale oltre 6.500 treni, generando un patrimonio informativo di milioni di dati al secondo. La loro raccolta e analisi, anche attraverso collaborazioni con partner tecnologici, rappresenta una risorsa per ottimizzare la gestione dell'infrastruttura e dei convogli, mantenendo all'interno del Gruppo il presidio delle informazioni e delle competenze necessarie.

Regolazione e competitività in Europa
Nel confronto è stato affrontato anche il rapporto tra regolazione, tutela dei consumatori e innovazione. «Regolazione e innovazione possono e devono coesistere», ha osservato Strisciuglio, evidenziando come un sistema di regole chiaro possa favorire gli investimenti e lo sviluppo tecnologico anche nei settori regolati.

Per il settore ferroviario, ha sottolineato, è importante poter contare su un quadro normativo stabile, in grado di accompagnare programmi di investimento caratterizzati da tempi di realizzazione lunghi.

Infine, il riferimento alla dimensione europea e al principio di reciprocità nell'accesso ai mercati ferroviari. Secondo Strisciuglio, permangono differenze nei sistemi regolatori nazionali che possono creare condizioni non equilibrate per gli operatori e limitare lo sviluppo dei servizi ferroviari oltre i confini dei singoli Paesi.

**Redazione - 18 novembre 2026**

Iscriviti alla newsletter quotidiana gratuita di FERROVIE.IT per ricevere tutte le mattine le ultime notizie.

Unisciti al nostro canale WhatsApp per aggiornamenti in tempo reale.

**Ferrovie.it** è dal 1997 il web magazine italiano dedicato alle ferrovie reali ed al modellismo ferroviario. E' vietata la riproduzione, anche parziale, di ogni

contenuto del sito senza preventiva autorizzazione scritta della redazione. Informativa sui cookie.
**(C) Ferrovie.it - Roma - P.I. 08587411003**