BIGLIETTERIA FERROVIARIA
ACQUISTA QUI!
Scopri le offerte per i treni Alta Velocità e non solo!
TRENITALIA
.ITALO
SNCF

Ferrovie.it

*da **Brevi ferroviarie** del 19 novembre 2026*

Gruppo FS, confronto con associazioni e Garante per una mobilità più accessibile

di Redazione

Il Gruppo FS rilancia il confronto con le associazioni rappresentative delle persone con disabilità e con le istituzioni per migliorare l'accessibilità dei servizi ferroviari. Il tema è stato al centro dell'incontro "Verso la Giornata Internazionale delle Persone con Disabilità", organizzato il 19 novembre all'Auditorium di Villa Patrizi, a Roma, in vista della ricorrenza del 3 dicembre.

All'incontro hanno partecipato il Capo di Gabinetto del Ministero per le disabilità Antonio Caponetto, il presidente dell'Autorità Garante nazionale dei diritti delle persone con disabilità Maurizio Borgo e il componente Antonio Pelagatti, le federazioni FISH e FAND, oltre ai vertici del Gruppo FS, di RFI e Trenitalia.

Nel corso del confronto è stata ribadita la centralità dell'accessibilità nell'intero percorso di viaggio, dalle stazioni ai treni, dai servizi di assistenza alle informazioni, con l'obiettivo di favorire una maggiore autonomia dei passeggeri.



Sul fronte infrastrutturale, RFI prosegue gli interventi per l'abbattimento delle barriere architettoniche, attraverso l'installazione di ascensori, percorsi tattili, adeguamento dei marciapiedi e miglioramento degli interscambi. Nel 2026 sono stati completati lavori finanziati dal PNRR che hanno interessato 78 stazioni.

La rete delle Sale Blu, dedicate all'assistenza delle persone a mobilità ridotta, è attualmente presente in quasi 400 stazioni. I servizi erogati sono passati dai circa 160 mila annui a oltre 480 mila.

L'accessibilità riguarda anche il rinnovo dei treni, con postazioni dedicate sui nuovi convogli del Regionale e soluzioni specifiche sui Frecciarossa di nuova generazione, tra cui pittogrammi tattili e numerazione in Braille.

Tra le iniziative di Trenitalia figura il servizio gratuito di video-interpretariato in Lingua dei Segni Italiana (LIS), disponibile in 20 stazioni presso desk dedicati, biglietterie e FrecciaLounge. È inoltre in sperimentazione, in collaborazione con l'Ente Nazionale Sordi, un sistema multimediale basato sull'intelligenza artificiale per consentire ai passeggeri sordi di accedere autonomamente alle informazioni di viaggio in LIS e International Sign.



Il Gruppo FS sta lavorando anche sul coordinamento tra le società, con un Tavolo infragruppo e lo sviluppo di una piattaforma unica per la gestione del rapporto con i clienti, oltre a iniziative di formazione del personale e inclusione lavorativa. Tra queste, il progetto Disability Management e Ability Garden, rivolto alle persone con disabilità cognitive e neurodivergenze.

In collaborazione con le associazioni sono inoltre sviluppati percorsi per favorire l'autonomia dei viaggiatori. È il caso di Ready To Ride, realizzato da FS, RFI e Trenitalia con ANGSA, ANFFAS e ANMIC, per aiutare le persone nello spettro autistico a familiarizzare con l'ambiente ferroviario e affrontare il viaggio con maggiore autonomia.

Redazione - 19 novembre 2026

Iscriviti alla newsletter quotidiana gratuita di FERROVIE.IT per ricevere tutte le mattine le ultime notizie.

Unisciti al nostro canale WhatsApp per aggiornamenti in tempo reale.

Ferrovie.it è dal 1997 il web magazine italiano dedicato alle ferrovie reali ed al modellismo ferroviario. E' vietata la riproduzione, anche parziale, di ogni contenuto del sito senza preventiva autorizzazione scritta della redazione. Informativa sui cookie.
(C) Ferrovie.it - Roma - P.I. 08587411003