

**BIGLIETTERIA  
FERROVIARIA**

**ACQUISTA QUI!**



**TRENITALIA  
.ITALO  
SNCF**

Scopri le offerte per i treni Alta Velocità e non solo!

# Ferrovie.it

da *News ferroviarie* del 15 novembre 2010

## Benvenuti a bordo di ArenaWays

di **Claudio Brenna e Daniele Segre**

MILANO - E' iniziata ufficialmente alle prime luci del 15 novembre l'avventura di ArenaWays, la prima impresa passeggeri privata ad operare in Italia su tratte interne. Due convogli hanno effettuato rispettivamente il tragitto Torino Lingotto - Milano Porta Garibaldi classificato da RFI Regionale 24221 e in senso inverso il Regionale Milano Rogoredo - Torino Lingotto. Noi abbiamo viaggiato sul treno che dal capoluogo lombardo arrivava sotto la Mole.



1. In carrozza... signori, si parte! (Foto Claudio Brenna, 15 novembre 2010)

Ore 6.50, stazione di Milano Porta Garibaldi: arriva in orario dal "passantino", proveniente da Milano Rogoredo, il primo treno Milano-Torino di ArenaWays; curiosamente viene fatto fermare al binario 16, proprio a fianco dell'Eurocity DB-ÖBB-LeNORD pronto in partenza per Monaco di Baviera. Istantanea di una ferrovia in piena evoluzione...

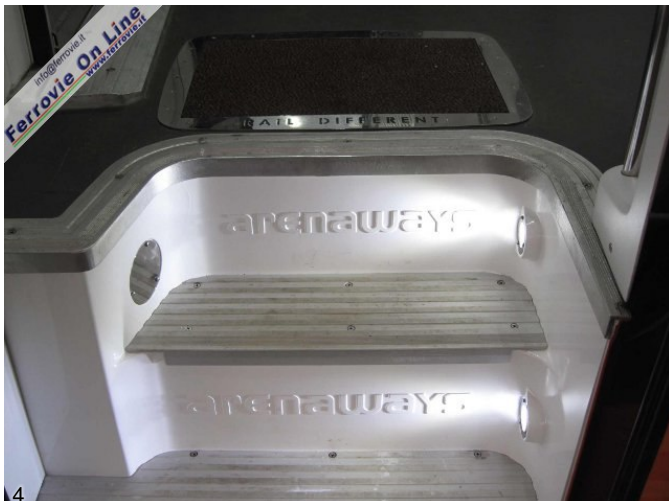
Presenti per l'avvenimento un dirigente di Regione Lombardia, qualche altro curioso ed alcuni giornalisti; subito partono le domande al personale sceso in stazione, due persone chiedono notizie sulla possibilità di acquistare i biglietti a bordo treno e salgono in carrozza. I tabelloni di Porta Garibaldi indicano il treno per Torino Lingotto, codificato R 24220, ma non segnalano il binario e lo classificano come "Trenitalia".



2. Operatori privati nazionali e internazionali insieme a Milano Porta Garibaldi. Anche la rete italiana inizia a presentare una certa varietà. (Foto Claudio Brenna, 15 novembre 2010)

3. Ancora qualche dettaglio da sistemare nel sistema di teleindicazioni di Milano Porta Garibaldi. (Foto Claudio Brenna, 15 novembre 2010)

A bordo e l'impressione è subito quella di essere a casa: saliti i tre gradini c'è un piccolo zerbino fissato al pavimento con una cornice argentata marchiata ArenaWays. Entriamo nella carrozza "Unica" dove avevamo prenotato il nostro posto e cerchiamo di fare il check-in: all'entrata di ogni vettura si trova una macchinetta con un grande schermo rettangolare ed un laser che dovrebbe leggere il codice a barre stampato sul biglietto. Purtroppo i sistemi informatici non funzionano ancora, il personale informa che stanno ancora mettendo a punto il sistema di bigliettazione, così come il circuito di bordo che trasmetterà informazioni utili in tempo reale.



4. Gli scalini con il nome dell'impresa in rilievo; qualcosa che non si vedeva da un certo tempo... (Foto Claudio Brenna, 15 novembre 2010)  
5. L'interno di una carrozza ArenaWays appena saliti: pulita e luminosa. (Foto Claudio Brenna, 15 novembre 2010)

Si parte in orario alle 7.04, a bordo oltre allo scrivente sono presenti, 3 giornalisti, 2 tecnici Arenaways, 3 hostess in servizio sulla carrozza "Unica", la CT ed un altro giovane componente del personale. La locomotiva comincia subito ad accelerare ma la comodità delle sedute e l'atmosfera delle carrozze quasi non permettono di accorgersi che si sta viaggiando. I sedili sono simili a quelli montati sugli EuroStarCity, decisamente migliori però sia nella seduta che nel poggiatesta. L'atmosfera è rilassante e l'altissima luminosità delle carrozze, accentuata dalle pareti e dal soffitto bianchi, rende il viaggio ancora più tranquillo.



6. Lo staff ArenaWays a bordo del treno inaugurale posa per il nostro fotografo. Nel nostro viaggio siamo stati bene assistiti da persone sorridenti e motivate: auguri di buon lavoro a tutto il personale! (Foto Claudio Brenna, 15 novembre 2010)

Poco tempo e passa la capotreno, controlla il biglietto e vende il ticket ai due giornalisti che ne erano sprovvisti, mentre il terzo l'aveva invece acquistato online e provvede a fornire il codice leggendolo da un SMS. La flessibilità di acquisto si conferma massima sin dal primo giorno.



7. La capotreno nel suo "ufficio", il Centro Servizi di bordo, a disposizione dei passeggeri. (Foto Claudio Brenna, 15 novembre 2010)

Di lì a poco due sorridenti hostess passano con il carrellino ed offrono il caffè, per la prima settimana offerto direttamente al posto, con tanto di biscottino, crema di latte e cioccolatino marchiato AW e un volantino con i prodotti in vendita nella boutique di bordo informandoci della possibilità di fare la lista della spesa, consegnarla a loro e ritirarla poi sul treno del ritorno. Sembra proprio la scusa adatta per visitare il settore negozio di Unica, sempre molto luminoso: all'ingresso sulla sinistra c'è un grande banco frigo con yogurt, latte, zuppe pronte e bibite; gli scaffali ben allocati tra un finestrino e l'altro espongono confezioni di pasta, vini pregiati ed addirittura vini griffati AW; il bancone mette invece in bella vista brioches, focacce, panini, tramezzini e pane fresco. Come nota di colore, sopra i finestrini c'è una fila di luci a led che cambiano colore in continuazione.



8



9



10



11

8. L'area attrezzata per i disabili, molto spaziosa. (Foto Claudio Brenna, 15 novembre 2010)

9. Per la prima volta le carrozze AW con passeggeri a bordo; il personale sta passando per offrire a tutti il caffè di benvenuto. (Foto Claudio Brenna, 15 novembre 2010)

10. La vetrina panetteria del negozio di bordo, davvero molto fornita. (Foto Claudio Brenna, 15 novembre 2010)

11. Una chicca ci sorprende nel vestibolo: la macchina lustrascarpe. (Foto Claudio Brenna, 15 novembre 2010)

Approfittiamo per fare colazione con un cornetto alla marmellata (al prezzo di 0,90 euro) scaldato nel microne e successivamente decidiamo di assaggiare un trancio di pizza (prezzo 1,80 euro). I prodotti sembrano di buona qualità, i prezzi del tutto competitivi se paragonati a quelli sui convogli



12



13



14



15

12. Nel negozio di bordo è possibile fare una vera e propria spesa, anche su ordinazione, risparmiando tempo durante il viaggio. (Foto Claudio Brenna, 15 novembre 2010)

13. Anche vini e pasta fra i prodotti tipici che è possibile acquistare nella carrozza shop. (Foto Claudio Brenna, 15 novembre 2010)

14. Tutti gli interni del convoglio sono luminosi e curati nei dettagli. (Foto Claudio Brenna, 15 novembre 2010)

15. Anche il vino nel treno ArenaWays è marchiato! Oltre a fare la spesa sembra che sarà possibile anche utilizzare un servizio di lavanderia su prenotazione. (Foto Claudio Brenna, 15 novembre 2010)

Intanto arriviamo a Santhià con 9 minuti di anticipo, dove veniamo bloccati al segnale di protezione. Arriveremo a Porta Susa con 5 minuti di ritardo e a Lingotto in perfetto orario.

Durante il viaggio abbiamo avuto anche modo di apprezzare la 'impacchettatrice' di ombrelli, il lustrascarpe, il dispenser di poggiatesta con logo ArenaWays confezionati uno per uno nonchè lo schermo 19" presente in bagno che a breve mostrerà le cascate del Toce ad ogni apertura della

porta. Vere e proprie chicche volute personalmente da Arena per "coccolare" i suoi clienti.



16

16. In caso di pioggia, un apposito dispositivo permette di avvolgere con un foglio di plastica gli ombrelli, evitando di spargere acqua fra gli interni e gli altri passeggeri. (Foto Claudio Brenna, 15 novembre 2010)



17

17. La validatrice di biglietti. Appena entrerà in funzione, sarà possibile utilizzare il suo lettore ottico per fare il check-in all'inizio del viaggio. (Foto Claudio Brenna, 15 novembre 2010)

Arriviamo a Lingotto in perfetto orario e noto con piacere che i tabelloni di stazione indicano correttamente il treno, con marchio ArenaWays e binario corretto. Ora il treno andrà a Trofarello dove attenderà di riprendere servizio per svolgere il treno della sera verso Milano.

		Provenienza from	orario time	ritardo delay	binario platform
arenaways	R 24220	MI ROGOREDO	09:08		4
GT	R 20024	RIVAROLO	09:23		8
IT	R 4458	CUNEO	09:26		3
IT	R 10088	NOVARA	09:32		2 TN
GT	R 20100	CHIERI	09:43		3 TS
IT	IC 502	GENOVA BRIG.	09:44		5
IT	R 4452	CUNEO	09:53		3
IT	E 906	LECCE	09:59		5
IT	R 4426	CUNEO	10:25		3
IT	R 23606	ASTI	10:25		10
IT	R 2044	LA SPEZIA C.	10:29		5
IT	R 10243	TORINO P.N.	10:36		6

18. Il tabellone degli arrivi di Torino Lingotto: il primo viaggio si è concluso con successo. Foto Claudio Brenna, 15 novembre 2010

In attesa della chiusura dell'anello con Arquata Scrivia, al momento il materiale dei convogli ArenaWays sostano durante il giorno a Milano Certosa e Trofarello mentre di notte la manutenzione si effettua a Santhià presso le officine Magliola, dove vengono fatti due invii mentre da gennaio, compatibilmente con il ricorso alla decisione dell'URSF e alle tracce disponibili, si potrà incrementare il servizio con un terzo convoglio.

Da Torino a Milano

Il primo treno Torino-Milano di ArenaWays ha lasciato alle 7.10 il binario 1 di Torino Lingotto verso Milano Porta Garibaldi per il suo primo viaggio in servizio regolare.



19. Il convoglio ArenaWays pronto a partire al binario 1 di Torino Lingotto (Foto Daniele Segre, 15 novembre 2010)

Il treno, classificato da RFI come regionale 24221, presentava tre carrozze di cui quella centrale - la "Unica" - con servizi ristoro e market; la composizione era inquadrata fra due locomotive, in testa la E.483.018, in coda la E.483.020. A bordo della corsa inaugurale una decina di passeggeri e l'Amministratore Delegato della società, Giuseppe Arena.



20. Il tabellone RFI di Torino Lingotto; si nota la penultima riga aggiornata con il logo di AW (Foto Daniele Segre, 15 novembre 2010)

21. Il display della carrozza "Unica" ora non mostra più scritte di prova (Foto Daniele Segre, 15 novembre 2010)

Dopo i molti problemi degli ultimi mesi, e nonostante le limitazioni al servizio imposte dall'URSF, i servizi commerciali passeggeri dell'impresa piemontese sono finalmente una realtà. Al momento sono previste due corse da Milano verso Torino Lingotto, con partenza da Rogoredo alle 6.23 e da Porta Garibaldi alle 19.48, e due corse da Torino Lingotto verso Milano, in partenza alle 7.10 per Porta Garibaldi e alle 18.05 per Rogoredo.



22. In serata sono partite anche le due corse in senso opposto; qui la E.483.019 ripresa a Milano P. G. al traino del R24223 Torino Lingotto - Milano Rogoredo (Foto Francesco Romeo Cecchetti, 15 novembre 2010)

Milano P.G. e Torino Porta Susa sono le uniche due fermate intermedie autorizzate al momento; l'obiettivo per il prossimo futuro è quello di completare il previsto anello di servizi fra Torino e Milano, con un ramo via Santhià, Vercelli e Novara, l'altro per Asti, Alessandria, Voghera e Pavia.

Claudio Brenna e Daniele Segre - 15 novembre 2010

Iscriviti alla [newsletter quotidiana gratuita di FERROVIE.IT](#) per ricevere tutte le mattine le ultime notizie.

Unisciti al nostro [canale WhatsApp](#) per aggiornamenti in tempo reale.

---

**Ferrovie.it** è dal 1997 il web magazine italiano dedicato alle ferrovie reali ed al modellismo ferroviario. E' vietata la riproduzione, anche parziale, di ogni contenuto del sito senza preventiva autorizzazione scritta della redazione. [Informativa sui cookie](#).

**(C) Ferrovie.it - Roma - P.I. 08587411003**