



Sciopero ferrovieri in Francia. Possibili ripercussioni in Italia

Comunicato stampa Voyages-sncf

In seguito a uno sciopero di 48 ore indetto da alcune organizzazioni sindacali in Francia, si annuncia che per le giornate di mercoledì 25 e giovedì 26 maggio le circolazioni dei TGV da e per la Francia subiranno le seguenti modifiche:

Senso Francia - Italia

- TGV 9241 (partenza da Parigi alle ore 6.29): **SOPPRESSO**
- TGV 9245 (partenza da Parigi alle ore 10.28) e 9249 (partenza da Parigi alle ore 14.27): **CIRCOLANO NORMALMENTE**

Senso Italia - Francia

- TGV 9240 (partenza da Milano alle ore 6.00): **SOPPRESSO**
- TGV 9244 (partenza da Milano alle ore 8.45) 9250 (partenza da Milano alle ore 16.08): **CIRCOLANO NORMALMENTE**

Misure commerciali previste:

- Possibilità di utilizzare il biglietto per uno dei TGV soppressi, senza garanzia di posto, in un altro TGV per la stessa tratta dal martedì 24 e fino e non oltre il giorno di venerdì 27 maggio.
- Rimborso senza penali di tutti i biglietti dei TGV dei giorni mercoledì 25 e giovedì 26
- Cambio della data di partenza per partenze fino al 27 di maggio (senza penali ma con pagamento della differenza di prezzo se necessario).

Si invitano i viaggiatori in possesso di biglietti per uno dei TGV per i giorni di mercoledì 25 e giovedì 26 a rivolgersi al canale di vendita dove il biglietto è stato acquistato.

Dove rivolgersi:

- Online su Voyages-sncf.com
- Da mobile tramite la app Voyages-sncf.com
- Tramite call center chiamando il numero 02 40 32 64 35
- A Milano: nella Boutique SNCF della stazione di Milano Garibaldi
- A Torino: presso i centri servizi GTT (il giorno 25 aprile è aperto solo il punto vendita di Porta Nuova)
- Presso le agenzie di viaggio affiliate Voyages-sncf.eu

Per ogni reclamo scrivere a:

- Service relations clients SNCF 62973 ARRAS Cedex 9, Francia ;
- Tramite internet: <http://www.sncf.com/fr/services/service-client/formulaire-reclamation> oppure <http://aiuto.it.voyages-sncf.com/it/contatti>



Foto Andrea Fava

Foto Andrea Fava

Comunicato stampa Voyages-sncf - 24 maggio 2016

Iscriviti alla [newsletter quotidiana gratuita di FERROVIE.IT](#) per ricevere tutte le mattine le ultime notizie.

Unisciti al nostro [canale WhatsApp](#) per aggiornamenti in tempo reale.