



In gara l'accompagnamento dei treni notte

di Redazione

ROMA - Lascia ben sperare per il futuro dei treni notturni la gara indetta da Trenitalia per l'accompagnamento e l'assistenza alla clientela di carrozze letti e cuccette. Il bando di gara riguarda i servizi nazionali ed eventualmente anche internazionali, ed interessa un periodo di 3 anni che va dal 1° dicembre 2016 al 30 novembre 2019.

La fornitura richiesta da Trenitalia prevede servizio di accoglienza, di accompagnamento, di assistenza al viaggiatore e sorveglianza a terra delle vetture, la verifica dei titoli di viaggio con annessa registrazione tramite palmare o tablet e ancora assegnazione "last minute" dei posti rimasti inoccupati; in caso di treni a lunga percorrenza la preparazione dei letti prima delle ore 21:00 e la chiusura dopo le ore 9:00; fornitura prima colazione gratuita per la clientela, con distribuzione di un quotidiano.

L'accompagnamento durante il viaggio interessa la fascia oraria 20:00 - 10:00, comprese vigilanza e assistenza durante la notte, assistenza al termine del viaggio, pulizia e ripristino (durante il viaggio) delle toilette e svuotatura cestini.

E' richiesta per ciascun treno notte una squadra di almeno un operatore di bordo ogni due carrozze letto contigue, e di almeno un operatore di bordo per ogni gruppo di minimo due e massimo quattro carrozze con cuccette.

Richieste anche prestazioni tecniche sulle carrozze quali attivazione dei sistemi di riscaldamento, ventilazione, climatizzazione e illuminazione, ed eventualmente del gruppo elettrogeno delle vetture o ancora segnalazione eventuali malfunzionamenti delle stesse.



Foto David Campione

Trenitalia ha messo in gara l'accompagnamento e l'assistenza alla clientela dei treni notturni. (Foto David Campione)

Al termine del viaggio l'appaltatore dei servizi dovrà occuparsi di allestimento e disallestimento vetture letto e cuccette (compresa fornitura e lavaggio di biancheria e cuscini, e fornitura gratuita alla clientela degli altri articoli previsti in capitolato) negli impianti Trenitalia preposti, smaltimento rifiuti delle confezioni della biancheria impiegata, acquisto e sostituzione materassi, sottomaterassi prolunghie vetture letto quando inidonei all'ulteriore utilizzo, fornitura e manutenzione macchine caffè per le vetture letto. Inoltre è richiesto disarmo e riarmo completo delle vetture inoltrate alle officine per manutenzione o interventi pulizia radicali. Potranno infine essere attivati, in corso di validità del contratto e d'intesa tra Trenitalia e l'appaltatore, altri servizi di bordo come per esempio piccola ristorazione tramite carrellino e ristorazione "leggera".

Gli impianti interessati sono Torino, Milano, Bolzano, Trieste, Roma, Salerno, Lecce, Reggio Calabria, Palermo e Siracusa.

Trenitalia per l'esercizio 2016 - 2019 stima annualmente un numero di 684.575 viaggiatori in carrozza cuccette e 258.864 in vagoni letto.

☐ Iscriviti alla [newsletter quotidiana gratuita di FERROVIE.IT](#) per ricevere tutte le mattine le ultime notizie.

☐ Unisciti al nostro [canale WhatsApp](#) per aggiornamenti in tempo reale.

Ferrovie.it è dal 1997 il web magazine italiano dedicato alle ferrovie reali ed al modellismo ferroviario. E' vietata la riproduzione, anche parziale, di ogni contenuto del sito senza preventiva autorizzazione scritta della redazione. [Informativa sui cookie](#).
(C) Ferrovie.it - Roma - P.I. 08587411003