

**BIGLIETTERIA  
FERROVIARIA**

**ACQUISTA QUI!**



**TRENITALIA  
.ITALO  
SNCF**

Scopri le offerte per i treni Alta Velocità e non solo!

**Ferrovie.it**

da *Brevi ferroviarie* del 01 agosto 2016

## **Captain Train racconta le abitudini dei viaggiatori europei**

### **Comunicato stampa Captain Train**

Captain Train, piattaforma per la prenotazione e l'acquisto di biglietti ferroviari al miglior prezzo in Italia e in Europa, ha analizzato le tendenze di viaggio degli utenti italiani, francesi e tedeschi nell'arco degli ultimi dodici mesi.

Partendo dalle tempistiche di acquisto dei biglietti ferroviari è emerso che i tedeschi sono particolarmente attenti all'organizzazione del proprio viaggio e il più delle volte tendono ad acquistare il biglietto con largo anticipo. In particolare, il 48% dei tedeschi acquista il proprio biglietto con oltre due settimane di anticipo, contro il 42% dei francesi e il 24% degli italiani che attendono sempre l'ultimo minuto.

1 italiano su 5 infatti acquista il biglietto il giorno stesso della partenza e oltre il 76% effettua la prenotazione con meno di due settimane di anticipo.

Per quanto riguarda la classe di viaggio preferita, i francesi si distinguono per la ricerca del comfort, con il 26% degli utenti che viaggia in prima classe, percentuale che si riduce al 21% per gli italiani e al 20% per i tedeschi.

Ovviamente il venerdì è il giorno in cui si registra il più alto numero di partenze, con il 25% dei francesi, il 21% dei tedeschi e il 18% degli italiani che lasciano le città per trascorrere i weekend fuori porta. Il giorno invece in cui si registra il minor numero di partenze è il martedì. Più della metà degli utenti tedeschi (51%) oltrepassa in treno i confini del proprio paese per viaggiare all'estero, segue l'Italia con il 25% degli utenti che predilige la vicina Francia. Più casalinghi invece i francesi, con solo il 12% degli utenti che viaggia oltreconfine.

Per quanto riguarda la modalità di acquisto dei biglietti ferroviari, gli italiani risultano essere i più digitali, con il 43% delle prenotazioni effettuate da applicazione mobile. Seguono i francesi con il 35% e i tedeschi con il 33% delle prenotazioni.

"Da sempre le abitudini di viaggio fanno parte della cultura di ogni paese e per noi è fondamentale analizzarne le diverse tendenze per soddisfare nel miglior modo possibile le esigenze di ciascun viaggiatore. In particolare, in Italia vogliamo cercare di offrire soluzioni adatte a qualsiasi utilizzo e situazione per i numerosi utenti che oggi preferiscono sempre più viaggiare in treno piuttosto che in aereo" afferma Benedetto Levi, Country Manager Italia.

## LE ABITUDINI DEI VIAGGIATORI

secondo Captain Train

### COSA ABBIAMO SCOPERTO



I francesi sono i più numerosi a viaggiare in prima classe

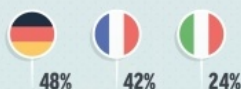


Gli italiani sono campioni del *last minute* e inclini a prenotare dallo smartphone



I viaggiatori tedeschi sono i più attenti al prezzo (prenotano in anticipo)

### PRENOTAZIONE IN ANTICIPO VS LAST MINUTE



La percentuale di viaggiatori che prenota con molto anticipo



1 italiano su 5 prenota il suo biglietto il giorno stesso

### GLI EUROPEI PREFERISCONO LA SECONDA CLASSE

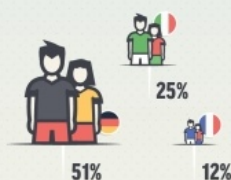


I francesi amano il comfort. Il 26% di loro viaggia in 1a classe



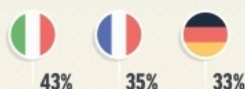
L'80% dei tedeschi viaggia in 2a classe, seguito dagli italiani con il 79%

### IL TRENO ATTRAVERSA LE FRONTIERE



Più della metà dei tedeschi ha già preso il treno per viaggiare all'estero

### LA PRENOTAZIONE SU SMARTPHONE SEDUCE GLI EUROPEI



Circa un italiano su due prenota i suoi biglietti dalle nostre applicazioni mobile



Studio realizzato a Giugno 2016

Comunicato stampa Captain Train - 01 agosto 2016

Iscriviti alla [newsletter quotidiana gratuita di FERROVIE.IT](#) per ricevere tutte le mattine le ultime notizie.

Unisciti al nostro [canale WhatsApp](#) per aggiornamenti in tempo reale.

Ferrovie.it è dal 1997 il web magazine italiano dedicato alle ferrovie reali ed al modellismo ferroviario. E' vietata la riproduzione, anche parziale, di ogni contenuto del sito senza preventiva autorizzazione scritta della redazione. [Informativa sui cookie.](#)

(C) Ferrovie.it - Roma - P.I. 08587411003

