

**BIGLIETTERIA
FERROVIARIA**

ACQUISTA QUI!



**TRENITALIA
.ITALO
SNCF**

Scopri le offerte per i treni Alta Velocità e non solo!

Ferrovie.it

da *Brevi ferroviarie* del 07 settembre 2016

Le FFS sospendono la vendita di biglietti attraverso terzi

Comunicato stampa FFS

Attualmente le FFS collaborano con 52 punti vendita partner: i partner di distribuzione «migrolino», «La Posta» e «Valora» nonché i gestori di stazione privati vendono un assortimento di biglietti ridotto per conto delle FFS. Negli ultimi anni, rispetto al fatturato totale, la quota delle vendite effettuate tramite questo canale è continuamente diminuita, arrivando ad attestarsi nettamente al di sotto dell'1 per cento. Per contro, i canali di distribuzione elettronici delle FFS (online e mobile) registrano cifre di vendita in forte aumento: solo lo scorso anno sono stati venduti circa 18 milioni di biglietti, vale a dire il 40 per cento in più rispetto all'anno precedente.

I contratti con i gestori di stazione privati scadono a fine 2017. Le FFS ne approfittano per abbandonare la vendita di biglietti da parte di terzi a partire dal 1° gennaio 2018. In questo modo, sarà possibile risparmiare circa 5 milioni di franchi all'anno sui costi di distribuzione.

In futuro le FFS porranno al centro e svilupperanno ulteriormente i propri canali di distribuzione. In quest'ottica, ad esempio, investono nella ristrutturazione dei Centri viaggiatori altamente frequentati. Inoltre, insieme ai loro clienti, sviluppano una nuova versione dell'app Mobile FFS e la trasformano in assistente di viaggio digitale. Anche in Internet (www.ffe.ch) è possibile accedere in qualsiasi momento a informazioni sull'orario e biglietti. Inoltre, in tutte le stazioni i viaggiatori hanno a disposizione 24 ore su 24 i distributori automatici di biglietti, che vengono continuamente modernizzati.

Oltre a biglietti per più di 4500 destinazioni, ai distributori automatici sono disponibili anche carte per più corse, carte giornaliere, numerose offerte speciali e una hotline dedicata. In qualsiasi momento è altresì possibile contattare il Rail Service al numero telefonico 0900 300 300 (CHF 1,19/min. da rete fissa CH) per informazioni e prenotazioni. Infine, per ottenere una consulenza è possibile rivolgersi alla stazione servita più vicina.



Comunicato stampa FFS - 07 settembre 2016

Iscriviti alla [newsletter quotidiana gratuita di FERROVIE.IT](#) per ricevere tutte le mattine le ultime notizie.

Unisciti al nostro [canale WhatsApp](#) per aggiornamenti in tempo reale.

Ferrovie.it è dal 1997 il web magazine italiano dedicato alle ferrovie reali ed al modellismo ferroviario. E' vietata la riproduzione, anche parziale, di ogni contenuto del sito senza preventiva autorizzazione scritta della redazione. [Informativa sui cookie.](#)

(C) Ferrovie.it - Roma - P.I. 08587411003