

**BIGLIETTERIA
FERROVIARIA**

ACQUISTA QUI!



**TRENITALIA
.ITALO
SNCF**

Scopri le offerte per i treni Alta Velocità e non solo!

Ferrovie.it

da *Brevi ferroviarie* del 07 ottobre 2016

Controlli di qualità sui treni altoatesini

Comunicato stampa Provincia Autonoma di Bolzano

Nuovi criteri, controlli più rigidi, coinvolgimento del Centro tutela consumatori utenti. Queste alcune delle misure previste nel contratto di servizio stipulato lo scorso dicembre fra Provincia di Bolzano e Trenitalia, e valido sino al 2024, per migliorare la qualità dell'offerta del trasporto ferroviario locale nei prossimi anni. Nei giorni scorsi si è svolto il primo test comune sui controlli di qualità, con la presenza a bordo dei convogli di rappresentanti di Dipartimento provinciale mobilità, Trenitalia e CTCU. "Dopo l'ampliamento quantitativo del servizio - spiega l'assessore Florian Mussner - ora il nostro obiettivo principale diventa il miglioramento della qualità, in maniera particolare per quanto riguarda pulizia dei treni, funzionalità delle infrastrutture e delle strumentazioni di bordo, comfort di viaggio e informazioni ai passeggeri".



Per quanto riguarda il livello di soddisfazione degli utenti del trasporto ferroviario locale in termini di qualità e affidabilità, tra i passaggi chiave del contratto di servizio spiccano la revisione dei criteri attuali per tararli al meglio sui nuovi convogli, l'elaborazione assieme al CTCU di una vera e propria "carta della qualità", l'intensificazione dei controlli sulla base delle segnalazioni provenienti dagli stessi passeggeri e il monitoraggio costante del rispetto degli standard di qualità su tutti i treni. Il direttore regionale di Trenitalia, Roger Hopfinger, ribadisce "il grande sforzo messo in campo per garantire la pulizia nonostante le difficoltà operative che rendono possibile effettuare il servizio solo in orario serale", e sottolinea che "con l'imminente acquisto di 7 nuovi treni FLIRT in Alto Adige e di altri 6 convogli di ultima generazione in Trentino, entro la primavera la maggior parte dei collegamenti potrà essere coperta con mezzi moderni e confortevoli. Si tratta - ha concluso Hopfinger - di un grande passo in avanti per quanto riguarda la qualità".

Comunicato stampa Provincia Autonoma di Bolzano - 07 ottobre 2016

Iscriviti alla [newsletter quotidiana gratuita di FERROVIE.IT](#) per ricevere tutte le mattine le ultime notizie.

Unisciti al nostro [canale WhatsApp](#) per aggiornamenti in tempo reale.

Ferrovie.it è dal 1997 il web magazine italiano dedicato alle ferrovie reali ed al modellismo ferroviario. E' vietata la riproduzione, anche parziale, di ogni contenuto del sito senza preventiva autorizzazione scritta della redazione. [Informativa sui cookie.](#)

(C) Ferrovie.it - Roma - P.I. 08587411003