

**BIGLIETTERIA
FERROVIARIA**

ACQUISTA QUI!



**TRENITALIA
.ITALO
SNCF**

Scopri le offerte per i treni Alta Velocità e non solo!

Ferrovie.it

da *Brevi ferroviarie* del 11 ottobre 2016

Trenitalia introduce chat e call back per i clienti

Comunicato stampa Gruppo FS

Due nuovi servizi a disposizione dei clienti che usano il sito Trenitalia.com: la chat online e il call back. I due servizi, attivi tutti i giorni, anche il sabato e la domenica, dalle 9 alle 18, arricchiscono l'offerta digitale della società di trasporto del Gruppo FS, aumentando i punti contatto con i clienti e aggiungendo un nuovo tassello all'esperienza di viaggio nel suo complesso.

Tramite il servizio chat online i clienti di Trenitalia hanno la possibilità di chattare con un operatore, direttamente dal sito, per ricevere informazioni e un'assistenza personale.

Il call back invece, permette di prendere un appuntamento con un operatore del call center che richiamerà all'orario scelto per l'acquisto di un viaggio. L'arricchimento dell'offerta di servizi digitali accompagna e sostiene la costante crescita della domanda: nei primi nove mesi del 2016 sono stati venduti 25 milioni di biglietti online: più 17 per cento rispetto allo stesso periodo del 2015. E gli accessi al sito Trenitalia.com sono stati 130 milioni, confermandolo come il più visitato in Italia tra i siti del settore turismo.*

*secondo l'ultimo e-commerce ranking della Casaleggio e associati



Comunicato stampa Gruppo FS - 11 ottobre 2016

Iscriviti alla [newsletter quotidiana gratuita di FERROVIE.IT](#) per ricevere tutte le mattine le ultime notizie.

Unisciti al nostro [canale WhatsApp](#) per aggiornamenti in tempo reale.

Ferrovie.it è dal 1997 il web magazine italiano dedicato alle ferrovie reali ed al modellismo ferroviario. E' vietata la riproduzione, anche parziale, di ogni contenuto del sito senza preventiva autorizzazione scritta della redazione. [Informativa sui cookie](#).

(C) Ferrovie.it - Roma - P.I. 08587411003