

da **News modellismo** del 13 febbraio 2015

Hornby per i pantografi delle E.645/E.646

Comunicato stampa Hornby Italia

Preso atto e verificato il problema relativo alla chiusura dei pantografi su un lotto parziale di locomotive E.645-E.646 Lima Expert, articoli HL2633/HL2634/HL2635 e HL2636, Hornby Italia provvederà nelle prossime settimane a fornire gratuitamente a tutti i negozianti che ne faranno richiesta, e a coloro che direttamente hanno acquistato sul ns. sito e ne faranno richiesta, un nuovo quadro superiore assemblato in sostituzione al fine di ottenere una perfetta chiusura del pantografo senza lo smontaggio delle carrozzerie.

Certi della qualità e dell'eccellente rapporto con il prezzo dei ns. prodotti, riteniamo che, pur nel pieno rispetto del diritto di una critica costruttiva, alcuni interventi letti nei forum del settore sono stati posti in modo molto offensivo e decisamente fuori luogo. Invitiamo quindi tutti coloro che non fossero soddisfatti dei ns. prodotti ad avvalersi della garanzia e renderlo noto al negoziante presso cui è stato acquistato, evitando inutili polemiche che potrebbero avere spiacevoli risvolti legali.

Ricordiamo che in caso di necessità potete, inoltre, contattare il servizio di assistenza di Hornby Italia tramite il numero telefonico 030 25 01 493 oppure via e-mail all'indirizzo servizio.clienti@hornby.it.

Ringraziamo la ns. affezionata clientela che sempre più numerosa ci supporta.

**Foto Ferrovie.it**

Comunicato stampa Hornby Italia - 13 febbraio 2015

Iscriviti alla [newsletter quotidiana gratuita di FERROVIE.IT](#) per ricevere tutte le mattine le ultime notizie.

Unisciti al nostro [canale WhatsApp](#) per aggiornamenti in tempo reale.

Ferrovie.it è dal 1997 il web magazine italiano dedicato alle ferrovie reali ed al modellismo ferroviario. E' vietata la riproduzione, anche parziale, di ogni contenuto del sito senza preventiva autorizzazione scritta della redazione. [Informativa sui cookie](#).

(C) Ferrovie.it - Roma - P.I. 08587411003