



Svizzera: la RailAway SA rileva il traffico Incoming

di **Giancarlo Scolari**

Le Ferrovie Federali Svizzere concentrano le attività di ricezione turistica in Europa con la creazione di RailAway SA e la fondazione di RailAway Incoming GmbH per il mercato tedesco. Lo scopo è di permettere alle imprese di trasporto di aumentare in modo mirato gli introiti dalle attività commerciali a livello europeo.

Gli introiti del traffico viaggiatori europeo sono in calo, e a riguardo le FFS vogliono contrastare questa tendenza negativa adottando diversi provvedimenti. I più importanti riguardano il miglioramento dell'offerta ferroviaria nazionale e internazionale. Oltre a ciò, il 17 novembre 2004 il Consiglio d'amministrazione delle FFS ha deciso di snellire le strutture commerciali del traffico Incoming e ha approvato l'istituzione presso la RailAway SA di una Business-Unit specializzata per il traffico Incoming. Le nuove strutture sono operative a partire dal primo gennaio 2005.

Le nuove strutture organizzative offriranno decisivi vantaggi per i clienti. Oltre ai semplici titoli di trasporto (p.es. Swiss Travel), grazie al sistema modulare è possibile combinare e prenotare prestazioni di terzi come gli alberghi, gli eventi e gli autonoleggi. I Key Account Manager cureranno i più importanti canali di vendita; il trattamento del mercato sarà quindi intensificato sui bacini più importanti e di notevole potenziale.

La nuova organizzazione avrà anche effetti positivi sulla collaborazione con Svizzera Turismo: le campagne potranno essere concordate in modo più mirato e si potrà migliorare la loro percezione all'estero.

Giancarlo Scolari - 23 febbraio 2005

Iscriviti alla [newsletter quotidiana gratuita di FERROVIE.IT](#) per ricevere tutte le mattine le ultime notizie.

Unisciti al nostro [canale WhatsApp](#) per aggiornamenti in tempo reale.

Ferrovie.it è dal 1997 il web magazine italiano dedicato alle ferrovie reali ed al modellismo ferroviario. E' vietata la riproduzione, anche parziale, di ogni contenuto del sito senza preventiva autorizzazione scritta della redazione. [Informativa sui cookie](#).

(C) Ferrovie.it - Roma - P.I. 08587411003