

**BIGLIETTERIA
FERROVIARIA**

ACQUISTA QUI!

Scopri le offerte per i treni Alta Velocità e non solo!



**TRENITALIA
.ITALO
SNCF**

Ferrovie.it

da *Brevi ferroviarie* del 10 ottobre 2006

Due giorni di stop per l'AV Roma - Napoli

di David Campione

Sabato 14 e domenica 15 ottobre saranno realizzati i lavori di allacciamento di un nuovo tratto di linea AV tra Roma e Napoli. L'intervento, orientato a migliorare le prestazioni dei treni AV, porterà alla configurazione definitiva dei collegamenti AV da Roma Termini verso il Sud.

Per consentire la realizzazione dei lavori, nelle due giornate è sospesa la circolazione di tutti i treni AV Roma - Napoli.

Per minimizzare le conseguenze sui viaggi dei clienti che hanno già acquistato o che stanno per acquistare un biglietto su uno dei treni che non circoleranno, Trenitalia ha previsto otto treni ES* in più che assicureranno il servizio con un tempo di percorrenza di 1h 47'. I clienti in possesso di una prenotazione sui treni ES AV 9601, 9607, 9608, 9623, 9632, 9637, 9640, 9682 verranno trasferiti, in prima classe, sui servizi ES* corrispondenti che avranno una diversa numerazione pur conservando gli orari di partenza dei treni soppressi.

Per i clienti in possesso di una prenotazione sui treni ES AV 9605, 9620, 9680, 9681, 9683 e 9684, Trenitalia ha invece riservato un posto, in prima classe, sul treno ES in partenza nell'orario più prossimo a quello del treno soppresso.

A tutti i clienti che hanno già acquistato un biglietto per uno dei treni AV del 14 o del 15 ottobre e che dovranno viaggiare su un treno di categoria inferiore (ES*, IC, IC PLUS), verrà rimborsata la differenza di prezzo. Nel caso in cui il cliente decida di rinunciare al viaggio, il biglietto verrà rimborsato per l'intero importo pagato.

Trenitalia assicura che saranno attivate tutte le procedure necessarie per informare ed assistere in maniera capillare ed esauriente la clientela. In particolare informazioni sui servizi sostitutivi e sulle altre iniziative intraprese per ridurre i disagi verranno fornite:

dal personale di Assistenza, che offrirà un particolare presidio ai binari dei treni soppressi
presso le Lounge AV, che a Roma e Napoli saranno aperte e presenziate dalle 6.45 alle 20.15
presso gli Uffici Informazioni
in treno, tramite avvisi e comunicazioni del personale di bordo
tramite il Call Center 892021
tramite www.trenitalia.com o il sito eurostar-av.trenitalia.com

David Campione - 10 ottobre 2006

Iscriviti alla [newsletter quotidiana gratuita di FERROVIE.IT](#) per ricevere tutte le mattine le ultime notizie.

Unisciti al nostro [canale WhatsApp](#) per aggiornamenti in tempo reale.

Ferrovie.it è dal 1997 il web magazine italiano dedicato alle ferrovie reali ed al modellismo ferroviario. E' vietata la riproduzione, anche parziale, di ogni contenuto del sito senza preventiva autorizzazione scritta della redazione. [Informativa sui cookie](#).
(C) Ferrovie.it - Roma - P.I. 08587411003