

**BIGLIETTERIA
FERROVIARIA**

ACQUISTA QUI!

Scopri le offerte per i treni Alta Velocità e non solo!



**TRENITALIA
.ITALO
SNCF**

Ferrovie.it

da *Brevi ferroviarie* del 02 gennaio 2009

FS e Consumatori. Dal 1° gennaio c'è il tavolo di conciliazione

di David Campione

E' iniziata con il nuovo anno la sperimentazione della procedura di conciliazione prevista dall'intesa siglata, lo scorso settembre, dal Gruppo FS e dai rappresentanti di 12 tra le principali Associazioni nazionali dei Consumatori.

Da ieri infatti, rivolgendosi alle Associazioni dei Consumatori, i viaggiatori che avranno subito un disservizio sui treni della media e lunga percorrenza fra Napoli e Milano potranno ottenere assistenza nel percorso di conciliazione che si attiverà quando un normale reclamo, primo passo comunque indispensabile, non avrà avuto esito soddisfacente o non avrà ricevuto alcuna risposta entro 60 giorni.

Informazioni dettagliate nelle pagine di Trenitalia del sito www.ferroviedellostato.it.



Ferrovie dello Stato e Consumatori, attivo dal 1° gennaio 2009 il tavolo di conciliazione.

David Campione - 02 gennaio 2009

□ Iscriviti alla [newsletter quotidiana gratuita di FERROVIE.IT](#) per ricevere tutte le mattine le ultime notizie.

□ Unisciti al nostro [canale WhatsApp](#) per aggiornamenti in tempo reale.

Ferrovie.it è dal 1997 il web magazine italiano dedicato alle ferrovie reali ed al modellismo ferroviario. E' vietata la riproduzione, anche parziale, di ogni contenuto del sito senza preventiva autorizzazione scritta della redazione. [Informativa sui cookie](#).

(C) Ferrovie.it - Roma - P.I. 08587411003