



da *Brevi ferroviarie* del 27 febbraio 2009

ES AV e ES Fast: cambio biglietto sotto bordo

di David Campione

Il cliente di treni Eurostar AV e Eurostar AV Fast che ha dovuto posticipare la partenza o ha perso il treno prenotato, dal 26 febbraio può cambiare la propria prenotazione a tariffa standard direttamente sotto bordo, senza dover passare dalla biglietteria o dalle self-service.

Il cambio della prenotazione è gratuito e può essere effettuato una volta sola nelle tre ore successive alla partenza del treno ES AV o ES AV Fast prenotato e entro le 24 ore successive per i clienti che hanno la tariffa flexi, nel rispetto delle regole attualmente previste per il cambio dopo partenza.

Il cambio continua ad essere possibile anche nelle biglietterie, oltre che alle self-service di stazione.



Cambio biglietto sotto bordo, anche dopo la partenza del treno prenotato, per i treni Eurostar AV e ES AV Fast. (Foto David Campione)

Prima della partenza del treno prenotato il cambio dei biglietti ES AV e ES AV Fast a tariffa standard può essere invece effettuato sino a due volte. In questo caso è possibile ottenerlo anche telefonicamente all'892021, sul web (www.ferroviedellostato.it) e nelle agenzie di viaggio.

Il servizio sotto bordo è svolto presso degli speciali desk posizionati lungo le banchine dedicate ai treni AV o AV Fast, in concomitanza con la partenza dei Frecciarossa, ed è garantito dal personale specializzato di Trenitalia. Il personale fornisce informazioni utili ai clienti ed è a disposizione per i cambi veloci di prenotazione.

David Campione - 27 febbraio 2009

Iscriviti alla [newsletter quotidiana gratuita di FERROVIE.IT](#) per ricevere tutte le mattine le ultime notizie.

Unisciti al nostro [canale WhatsApp](#) per aggiornamenti in tempo reale.

Ferrovie.it è dal 1997 il web magazine italiano dedicato alle ferrovie reali ed al modellismo ferroviario. E' vietata la riproduzione, anche parziale, di ogni contenuto del sito senza preventiva autorizzazione scritta della redazione. [Informativa sui cookie](#).

(C) Ferrovie.it - Roma - P.I. 08587411003