



da **Brevi ferroviarie** del 14 luglio 2009

Trenitalia, cambiano le modalità dei bonus

Comunicato stampa Trenitalia

Parte la nuova procedura di Trenitalia per la gestione dei bonus, le cui parole d'ordine saranno semplificazione e riduzione dei tempi d'attesa. E' infatti possibile richiedere il bonus per il ritardo del proprio treno o per il guasto della climatizzazione con la possibilità di conoscere subito l'esito della richiesta. Questa nuova modalità prevede l'estensione a dodici mesi sia del limite entro cui fare richiesta (il termine, prima, scadeva dopo 30 giorni), sia quello per l'utilizzo del bonus (finora il limite era 6 mesi), senza alcuna richiesta da spedire o presentare in biglietteria.

Per verificare se si ha diritto al bonus, trascorsi 20 giorni dalla data del viaggio, basterà consultare i sistemi informativi di Trenitalia, nelle biglietterie, nelle agenzie di viaggio, nelle self-service, sul sito delle FS o al call center con gli estremi del proprio biglietto o del PNR, in caso di Ticketless. Se il riscontro a questo tipo di verifica sarà positivo, il biglietto varrà come bonus utilizzabile immediatamente in biglietteria o in una delle agenzie di viaggio convenzionate con Trenitalia. Se invece si decide di rinviare l'uso del credito, le biglietterie e le agenzie rilasceranno un bonus valido 12 mesi dalla data del viaggio.

In caso di guasto alla climatizzazione e di contemporanea impossibilità a trovare una nuova sistemazione su una carrozza climatizzata, non sarà più necessario farsi rilasciare sul biglietto l'annotazione dal personale di bordo, questo perché l'anormalità verrà comunicata in via telematica dai capitrenee direttamente al sistema centrale.

L'entità dei bonus e dei ritardi previsti da Trenitalia per il loro rilascio (50% del prezzo del biglietto dopo 25 minuti per AV ed Eurostar, 30% dopo 30 minuti per gli Intercity, 20% dopo 60 minuti per gli Espressi) continuano così ad essere più vantaggiosi per i clienti, sia rispetto ai parametri delle altre compagnie ferroviarie europee, sia a quelli minimi imposti dalla normativa europea, e obbligatori da dicembre prossimo.



Trenitalia ha cambiato le regole riguardanti i bonus per i ritardi sui treni Pax. (Foto Giancarlo Scolari)

Comunicato stampa Trenitalia - 14 luglio 2009

Iscriviti alla [newsletter quotidiana gratuita di FERROVIE.IT](#) per ricevere tutte le mattine le ultime notizie.

Unisciti al nostro [canale WhatsApp](#) per aggiornamenti in tempo reale.

Ferrovie.it è dal 1997 il web magazine italiano dedicato alle ferrovie reali ed al modellismo ferroviario. E' vietata la riproduzione, anche parziale, di ogni contenuto del sito senza preventiva autorizzazione scritta della redazione. [Informativa sui cookie](#).

(C) Ferrovie.it - Roma - P.I. 08587411003