

da *Brevi trasporti* del 07 dicembre 2010

Alta tecnologia nel controllo biglietti, Trenitalia premiata allo SMAU

Comunicato stampa del Gruppo Ferrovie dello Stato

ROMA - Alta tecnologia al servizio dei clienti: un nuovo sistema di controllo dei biglietti, effettuato con la speciale fotocamera di uno smartphone, è valso a Trenitalia il "Premio Innovazione ICT Milano", prestigioso riconoscimento attribuito alla società del Gruppo FS al recente SMAU di Milano, dove il sistema è stato presentato in anteprima. La novità, operativa dal prossimo 12 dicembre sui Frecciarossa e Frecciargento, sarà poi introdotta progressivamente su tutti i convogli a media e lunga percorrenza. Grazie alla speciale fotocamera dello smartphone, in dotazione al personale di Trenitalia a partire dall'entrata in vigore del nuovo orario invernale, sarà possibile convalidare i biglietti con velocità, esattezza e, come recita la motivazione del Premio, ritirato dal direttore della Divisione Passeggeri Nazionale e Internazionale di Trenitalia, Gianfranco Battisti, riducendo al minimo il disturbo al cliente.



Un ETR.485 Frecciargento, in servizio Eurostar Venezia S.L. - Roma T.ni, ferma a Ferrara nei rigori dell'inverno scorso. Dal prossimo 12 dicembre la controlleria a bordo di questi treni sarà effettuata con l'ausilio dei nuovi smartphone con fotocamera speciale premiati allo SMAU (Salone Macchine e Attrezzature per l'Ufficio) di Milano. (Foto Jacopo Fioravanti, 05 gennaio 2010)

"Il sistema utilizzato, frutto di tecnologie digitali messe a punto da Samsung Italia, in collaborazione con Telecom Italia e Trenitalia, è di ultimissima generazione e - sottolinea Gianfranco Battisti - riesce a leggere il codice a barre sul bigliettoferroviario visualizzando, sulla fotocamera dello smartphone, tutti i dettagli di viaggio. Ogni controllo sarà quindi più rapido e preciso, a vantaggio dei nostri clienti".

Il Premio ottenuto allo SMAU 2010 rappresenta un ulteriore prestigioso riconoscimento dell'impegno che Trenitalia e l'intero Gruppo FS stanno profondendo per rendere l'esperienza di viaggio sempre più comoda, moderna e positiva. Un premio che si aggiunge ad altre autorevoli attestazioni, tra cui il Global Award del World Travel Market, ricevuto proprio un anno fa a Londra per il successo delle iniziative commerciali dell'Alta Velocità.

Comunicato stampa del Gruppo Ferrovie dello Stato - 07 dicembre 2010

Iscriviti alla [newsletter quotidiana gratuita di FERROVIE.IT](#) per ricevere tutte le mattine le ultime notizie.

Unisciti al nostro [canale WhatsApp](#) per aggiornamenti in tempo reale.

Ferrovie.it è dal 1997 il web magazine italiano dedicato alle ferrovie reali ed al modellismo ferroviario. È vietata la riproduzione, anche parziale, di ogni contenuto del sito senza preventiva autorizzazione scritta della redazione. [Informativa sui cookie](#).

(C) Ferrovie.it - Roma - P.I. 08587411003