

*da Brevi ferroviarie del 13 dicembre 2011*

Trenitalia, riconsegnato 80% oggetti smarriti

Comunicato stampa FS

L'80% degli oggetti dimenticati sui treni, da viaggiatori distratti o frettolosi, è stato ritrovato e riconsegnato in brevissimo tempo ai proprietari. Complessivamente sono state 340 le richieste di recupero pervenute in un mese agli Uffici Assistenza Clienti di Trenitalia, 270 quelle soddisfatte.

Bologna Centrale, Venezia Santa Lucia, Milano Centrale, Napoli Centrale, Firenze Santa Maria Novella e Roma Termini sono state, nell'ordine, le stazioni capolinea dei viaggiatori "più distratti".

Si è mostrato quindi di grande utilità e interesse, in questo primo mese di attivazione, il nuovo servizio messo a punto da Trenitalia, la società di trasporto del Gruppo FS Italiane, che prevede la ricerca in tempo reale e la restituzione di oggetti personali dimenticati a bordo treno.

Tra gli oggetti recuperati cappelli, sciarpe, poi libri, occhiali, cellulari, referti medici, alcuni computer portatili, i-pod e palmari. Fra gli oggetti più curiosi: un quadro d'autore, la toga di un magistrato, strumenti musicali.

In questa prima fase il servizio è dedicato ai clienti dei Frecciarossa, Frecciargento e Frecciabianca ed è attivo nelle stazioni di Torino Porta Nuova, Milano Centrale, Venezia Santa Lucia, Bologna Centrale, Firenze Santa Maria Novella, Roma Termini, Napoli Centrale, Reggio Calabria Centrale. Allo studio l'estensione a tutti gli altri treni nazionali, come Intercity ed Espressi.

Informazioni dettagliate sul servizio, sugli orari di apertura degli Uffici Assistenza e sulla modulistica da compilare, sono disponibili sul sito www.trenitalia.it.

Comunicato stampa FS - 13 dicembre 2011

Iscriviti alla [newsletter quotidiana gratuita di FERROVIE.IT](#) per ricevere tutte le mattine le ultime notizie.

Unisciti al nostro [canale WhatsApp](#) per aggiornamenti in tempo reale.

Ferrovie.it è dal 1997 il web magazine italiano dedicato alle ferrovie reali ed al modellismo ferroviario. E' vietata la riproduzione, anche parziale, di ogni contenuto del sito senza preventiva autorizzazione scritta della redazione. [Informativa sui cookie](#).

(C) Ferrovie.it - Roma - P.I. 08587411003