

da **Brevi ferroviarie** del 20 ottobre 2012

Italo ritarda 4 ore, NTV si scusa e rimborsa

Comunicato stampa NTV

Un nostro problema tecnico ha costretto l'Italo 9926 del 19 ottobre 2012, diretto a Milano e proveniente da Napoli, a fermarsi subito dopo Firenze Castello verso Bologna all'interno di una galleria. Un altro treno Italo lo ha agganciato e lo ha portato a Firenze Rifredi dove è avvenuto il trasbordo dei viaggiatori, purtroppo con quasi quattro ore di ritardo. Il personale a bordo di Italo ha fatto il possibile per garantire la massima assistenza in condizioni oggettivamente difficili.

NTV, nel porgere le scuse più sincere per quanto accaduto e per il disagio creato, quale segno tangibile di attenzione, ha immediatamente disposto il rimborso integrale del biglietto pagato, aggiungendo l'emissione di altri due biglietti gratuiti per viaggi su Italo.



NTV ETR.575-07 a Roma Tiburtina. (Foto Alessandro99, 29 aprile 2012)

Comunicato stampa NTV - 20 ottobre 2012

- Iscriviti alla [newsletter quotidiana gratuita di FERROVIE.IT](#) per ricevere tutte le mattine le ultime notizie.
- Unisciti al nostro [canale WhatsApp](#) per aggiornamenti in tempo reale.

Ferrovie.it è dal 1997 il web magazine italiano dedicato alle ferrovie reali ed al modellismo ferroviario. E' vietata la riproduzione, anche parziale, di ogni contenuto del sito senza preventiva autorizzazione scritta della redazione. [Informativa sui cookie](#).

(C) Ferrovie.it - Roma - P.I. 08587411003