

**BIGLIETTERIA
FERROVIARIA**

ACQUISTA QUI!



**TRENITALIA
.ITALO
SNCF**

Scopri le offerte per i treni Alta Velocità e non solo!

Ferrovie.it

da *Brevi ferroviarie* del 15 novembre 2012

Frecce: oltre 3800 oggetti dimenticati a bordo

Comunicato stampa Gruppo FS

Sono stati 3807 gli oggetti dimenticati a bordo delle Frecce Trenitalia, restituiti in poche ore ai loro legittimi proprietari grazie allo speciale servizio attivato a novembre 2011.

Tra gli oggetti restituiti figurano al primo posto come quantità, costituendo il 48% del totale, le borse e le valige, poi i cellulari, i tablet e i pc che, insieme, costituiscono il 28% degli effetti personali lasciati sul treno.

Nell'elenco seguono abiti e accessori di abbigliamento (10%), libri e agende (9%), poi occhiali, scarpe, strumenti musicali, sci, fino ad alcuni oggetti curiosi come un violino d'epoca e un paio di preziosi orecchini e, addirittura, un canarino in gabbia e un cagnolino.

Gli Uffici di Assistenza Clienti di stazione che hanno ricevuto più richieste, quelle dove sono scesi i clienti "più distratti" sono, nell'ordine, Roma, con 897 richieste di intervento, Bologna (850), Firenze (767), Milano (615). Seguono Venezia, Napoli, Torino e Reggio Calabria.

Per attivare il servizio i clienti delle Frecce possono rivolgersi all'Ufficio Assistenza Clienti della stazione di arrivo. Il personale Trenitalia informerà poi il cliente dell'avvenuto o mancato ritrovamento e concorderà tempi e modalità per il ritiro. La stazione dove è possibile avviare la ricerca può essere sia quella di destinazione finale del treno sia una intermedia.

Il servizio di assistenza è attivo nelle stazioni di Torino Porta Nuova, Milano Centrale, Venezia Santa Lucia, Bologna Centrale, Firenze Santa Maria Novella, Roma Termini, Napoli Centrale e Reggio Calabria Centrale.

Il servizio esclusivo attivato da Trenitalia nel novembre 2011, come segno di particolare attenzione verso i clienti, non prevede la custodia e il deposito dell'oggetto e non sostituisce quanto prevede la legislazione vigente. A norma di codice civile gli oggetti smarriti e rinvenuti devono essere consegnati nell'ufficio competente del Comune che provvede alla sua conservazione in un idoneo deposito.



Foto David Campione

Sono oltre 3800 oggetti dimenticati a bordo delle Frecce di Trenitalia e riconsegnati ai proprietari. (Foto David Campione)

Comunicato stampa Gruppo FS - 15 novembre 2012

Iscriviti alla [newsletter quotidiana gratuita di FERROVIE.IT](#) per ricevere tutte le mattine le ultime notizie.

Unisciti al nostro [canale WhatsApp](#) per aggiornamenti in tempo reale.

Ferrovie.it è dal 1997 il web magazine italiano dedicato alle ferrovie reali ed al modellismo ferroviario. E' vietata la riproduzione, anche parziale, di ogni contenuto del sito senza preventiva autorizzazione scritta della redazione. [Informativa sui cookie.](#)

(C) Ferrovie.it - Roma - P.I. 08587411003