

**BIGLIETTERIA
FERROVIARIA**

ACQUISTA QUI!



**TRENITALIA
.ITALO
SNCF**

Scopri le offerte per i treni Alta Velocità e non solo!

Ferrovie.it

da *Brevi trasporti* del 25 novembre 2013

Fiumicino, check in Alitalia al Terminal 1

Comunicato stampa Alitalia

A partire dal 1° dicembre ADR ed Alitalia riorganizzano i servizi aeroportuali dedicati alla clientela concentrando al Terminal 1 le operazioni di check in di tutti i voli Alitalia nazionali ed internazionali

Saranno quindi trasferiti dal terminal 3 al terminal 1 i check-in delle destinazioni internazionali, in particolare: Tirana (Albania) Algeri (Algeria), Erevan (Armenia), Sofia (Bulgaria), Cairo (Egitto), Tblisi (Georgia) Teheran (Iran), Amman (Giordania), Beirut (Libano), Tripoli (Libia), Podgorica (Montenegro), Casablanca (Marocco), Bucarest (Romania), Mosca (Russia), Ekaterinburg (Russia), San Pietroburgo (Russia), Belgrado (Serbia), Tunisi (Tunisia), Istanbul (Turchia), Kiev (Ucraina) e Londra (Gran Bretagna), Oran (Algeria).

Novità per i clienti di Alitalia e dell'aeroporto di Roma - Fiumicino. Nel Terminal 1, il primo per chi arriva all'aerostazione, i clienti avranno a disposizione servizi dedicati come: banchi check-in divisi per destinazioni (nazionali e medio raggio), Fast Track per i membri del Club Freccia Alata Plus, Freccia Alata e SkyTeam Elite Plus e per i passeggeri delle classi Magnifica, Ottima e Business, che potranno accedere, prima dei controlli, anche alla sala "Dolce Vita", la Lounge più grande di Alitalia con 700 metri quadri di ampiezza e servizi innovativi, come la ristorazione firmata da Eataly, e la presenza di un simulatore che farà provare ai clienti l'ebbrezza del volo. Per i minori non accompagnati c'è inoltre la Sala Young di Alitalia, con arredi ideati a misura di bambino dove è possibile giocare e guardare la tv accuditi dal personale della compagnia fino all'imbarco.



Dal 1° dicembre ADR ed Alitalia riorganizzano i servizi aeroportuali dedicati alla clientela concentrando al Terminal 1 le operazioni di check in di tutti i voli Alitalia nazionali ed internazionali (Foto Giancarlo Sclar)

Una volta eseguito il check-in presso il Terminal 1, i clienti Alitalia effettueranno i controlli di sicurezza e dei passaporti accedendo nelle zone extra Schengen per l'imbarco. I gate rimangono nelle zone extra Schengen esclusivamente per motivi di sicurezza, legati al controllo da parte delle autorità competenti dei documenti necessari.

A sostegno della nuova riorganizzazione è partito già da novembre l'aggiornamento di tutti i canali di comunicazione e di informazione al passeggero, di ADR e Alitalia.

Alitalia ha previsto uno staff dedicato che sarà presente sia al T3 sia al T1 per dare informazioni ai clienti in partenza verso le destinazioni coinvolte nella nuova riorganizzazione.

ADR, da parte sua, ha messo in campo risorse dedicate, individuate nell'ambito dell'iniziativa ADR Welcome. Si tratta di giovani, provenienti dalle Università degli Studi di Roma, che hanno già consolidato esperienze a supporto del turismo locale in aeroporto, durante l'estate e che attraverseranno l'aeroporto - a livello partenze del T1, T3 - per assistere così un numero maggiore di persone, dando indicazioni ai passeggeri. Sono già disponibili informazioni aggiornate sui monitor "info-voli" e anche sui rispettivi siti di ADR e della compagnia aerea. Brochure informative sono presenti presso i banchi informazioni su tutto lo scalo. Nuovi indicatori sullo spostamento dei check-in sono stati inoltre posizionati fuori e dentro le aerostazioni.

Nella notte di sabato 30 novembre, infine, personale di Aeroporti di Roma si occuperà dell'aggiornamento della cartellonistica stradale installata sulle vie di raggiungimento dello scalo, per indirizzare gli utenti verso i Terminal.

E' questa l'ultima iniziativa, in termini cronologici, che ha visto ADR impegnata nel 2013 sullo sviluppo dello scalo. Nel corso dell'anno, infatti, sono state totalmente sostituite le pavimentazioni interne ed esterne dei Terminal, completamente ristrutturate le toilette dell'aeroporto secondo il nuovo concept ad elevato comfort ed è stata adottata l'illuminazione con tecnologia led, nell'ottica del risparmio energetico. Totalmente rinnovate anche le postazioni per il controllo passaporti e quello doganale; e, proprio al Terminal 1, è in fase di completamento la ristrutturazione completa dei pontili di imbarco dell'area B. Senza tralasciare, infine, i lavori completati in area airside quali: il rifacimento della pista 2, la profonda ristrutturazione delle vie di

rullaggio dei piazzali 700/800 e la nuove pavimentazioni della vie di rullaggio A/BG/C/EG.

Comunicato stampa Alitalia - 25 novembre 2013

Iscriviti alla [newsletter quotidiana gratuita di FERROVIE.IT](#) per ricevere tutte le mattine le ultime notizie.

Unisciti al nostro [canale WhatsApp](#) per aggiornamenti in tempo reale.

Ferrovie.it è dal 1997 il web magazine italiano dedicato alle ferrovie reali ed al modellismo ferroviario. E' vietata la riproduzione, anche parziale, di ogni contenuto del sito senza preventiva autorizzazione scritta della redazione. [Informativa sui cookie](#).

(C) Ferrovie.it - Roma - P.I. 08587411003