



Ferrovie.it

da *Brevi ferroviarie* del 04 maggio 2017

NTV ricerca hostess e steward per i treni Italo

Comunicato stampa NTV

NTV Spa ricerca personale Hostess/ Steward per le mansioni di accoglienza e ospitalità dei viaggiatori, curandone il comfort e le relazioni a bordo dei treni Italo.

Cura il decoro e riordino degli ambienti, mantenendo gli standard qualitativi e di presentazione nel rispetto delle procedure aziendali e rappresenta nello stile e nei comportamenti il Brand e i Valori NTV.

Instaura un rapporto di fiducia con i clienti a bordo treno e in stazione offrendo ad ogni interazione ascolto attivo e partecipe, professionalità, passione ed educazione. Gestisce il processo di informazione offrendo supporto ai clienti, offre una continua assistenza ai clienti per qualsiasi richiesta inoltrata, gestendola in prima persona nel rispetto delle procedure o seguendo le istruzioni del Responsabile. Garantisce il servizio catering a bordo treno come definito ed indicato dalle Istruzioni operative aziendali. Promuove ed effettua attività di vendita e controllo dei biglietti in Stazione e a bordo treno. Effettua attività di vendita di prodotti e servizi in funzione delle esigenze/direttive aziendali.

Requisiti richiesti:

- Titolo di studio Diploma
- Ottima conoscenza della lingua Italiana
- Inglese fluente
- Conoscenza di una seconda lingua straniera (preferenziale)
- Disponibilità a lavorare su turni e fuori dal distretto di assegnazione
- Disponibilità a lavorare nei festivi
- Disponibilità ad erogare il servizio di catering a bordo treno
- Disponibilità e attitudine alla vendita
- Standing curato

Sono gradite esperienze di lavoro pregresse in alberghi, tour operators, crociere, compagnie aeree o esperienze all'estero. La conoscenza di una seconda o terza lingua straniera costituirà un plus.

Sedi di lavoro: Milano, Roma, Napoli.

Trattamento economico:

- Tipologia contrattuale: Contratto di Apprendistato della durata di 24 mesi

Per candidarsi: <http://95.110.233.89/ntv/>



Foto David Campione

Foto David Campione

Comunicato stampa NTV - 04 maggio 2017

Iscriviti alla [newsletter quotidiana gratuita di FERROVIE.IT](#) per ricevere tutte le mattine le ultime notizie.

Unisciti al nostro [canale WhatsApp](#) per aggiornamenti in tempo reale.